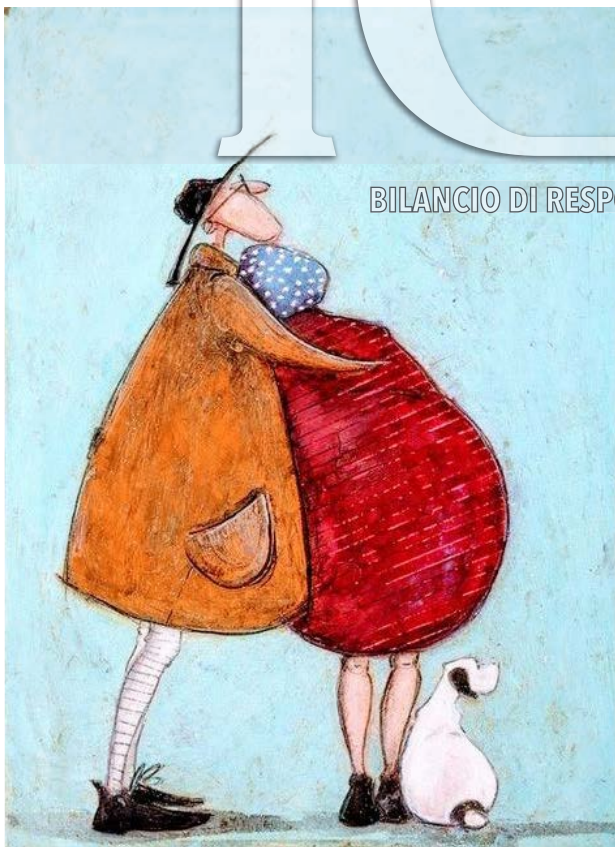




BILANCIO DI RESPONSABILITÀ SOCIALE **2023**



Stare insieme è una cosa seria

Il documento è stato curato e redatto da Emanuela Lamperti,
Barbara Borgonovo e Bruno Mazza.
Il Bilancio Sociale 2023 è stato approvato dall'Assemblea soci in data
20/04/2024.



BILANCIO DI
RESPONSABILITÀ
SOCIALE 2023
NOI GENITORI



www.cooperativanoigenitori.it

Indice

Informazioni generali
Lettera agli stakeholder

1 parte	pag. 1
0.1 Premessa metodologica	pag. 1
0.2 Aree territoriali di operatività	pag. 4
0.3 Chi siamo, valori e finalità	pag. 4
0.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale	pag. 6
0.5 Sguardo d'insieme	pag. 8
0.6 Storia dell'organizzazione	pag. 9
0.7 Struttura di governo	pag. 14
- <i>Consistenza e composizione della base sociale</i>	
- <i>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi</i>	
- <i>Numero CDA dell'anno e partecipazione</i>	
- <i>Tipologia organo controllo</i>	
- <i>Partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa</i>	
0.8 Mappatura stakeholder	pag. 19
2 parte	pag. 22
09. Persone che operano alla NG	pag. 22
- <i>Tipologie, consistenza e composizione del personale</i>	
- <i>Livelli contrattuali e anzianità di servizio</i>	
- <i>Attività formazione</i>	
- <i>Lavoratori autonomi</i>	
- <i>Tirocini e servizio civile</i>	
- <i>Volontari</i>	

3 parte	pag. 38
10. Obiettivi e attività	pag. 38
- <i>Dimensioni di valore, obiettivi, azioni e risultati del nostro operato nel 2023</i>	
- <i>Servizi offerti</i>	
- <i>Scuole, imprese, cittadini e altre organizzazioni</i>	
- <i>Incontri con le scuole</i>	
- <i>Incontri con la cittadinanza</i>	
- <i>Eventi solidali con le imprese</i>	
- <i>Volontariato di impresa</i>	
- <i>Con gli enti del Terzo Settore</i>	
11. I beneficiari	pag. 60
- <i>Il Senso della cura di Giuseppe Fojeni psicologo e psicoterapeuta</i>	
12. Aree di intervento	pag. 62
13. Outcome sui beneficiari diretti e indiretti grazie ai nostri servizi	pag. 67
14. Certificazioni gestione di qualità	pag. 68
4 parte	pag. 71
15. Gestione economica e finanziaria	pag. 71
- <i>Economia e Sociale di Giovanni Pontiggia Presidente BCC Brianza e Laghi</i>	
5 parte	pag. 86
16. L'impegno per l'ambiente	pag. 86
- <i>Fil Rouge, la Terra, la Casa di tutti di Vincenzo Perin Guardaparco</i>	
17. Rivelazione della qualità percepita	pag. 92
18. Guardando al futuro	pag. 103

Informazioni generali

Denominazione	Noi Genitori Società Cooperativa Sociale Onlus
Contesto di riferimento	Area disabilità
Codice fiscale e partita IVA	2158360137
Forma giuridica e qualificazione sottosezione RUNTS	Società Cooperativa Sociale - Impresa Sociale
Tipologia	A
Modello normativo	Spa
Indirizzo sede legale	Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co) Via XXIV Maggio 4/e 22036 Erba (Co)
Sedi operative	Via Giovanni Paolo 245 22040 Alzate Brianza (Co) Via Volta 52 22036 Erba (Co)
Area territoriale di operatività	Erba e Alzate Brianza dove si trovano le nostre sedi con un'azione che si estende prevalentemente sulla Provincia Como
Data Costituzione	9/11/1994
Numero Albo Nazionale Cooperative Sociali	A104299
n. Albo Regionale Coop. Sociali	265
Telefono	31641522
Sito internet	www.cooperativanoigentiori.it
Mail	amministrazione@cooperativanoigentiori.it
Codice Ateco primario	88.1 assistenza sociale non residenziale 01.19 floricoltura 01.3 riproduzione delle piante
Codici Ateco secondari	10.71.2 produzione di pasticceria fresca 10.72 produzione di fette biscottate e biscotti 87.9 strutture di assistenza sociale residenziale
Collegamenti con altri enti del Terzo Settore	Confcooperative Insubria Eureka Servizi alla Cooperazione Confcooperfidi Italia
Altre partecipazioni	Banca di Credito Cooperativo Brianza e Laghi Lago di Como GAL

A black and white photograph of a woman with short hair and sunglasses, smiling warmly at a baby. The baby is wearing a wide-brimmed hat with a bow and a dark, short-sleeved dress. The woman is wearing a light-colored t-shirt and a necklace. The background is bright and out of focus.

*Martina Fumagalli con la
bellissima Cecilia... Ultima
arrivata nella famiglia
Noi Genitori*



www.cooperativanoigenitori.it

A volte nella nostra testa prende forma una semplice domanda:
"Noi Genitori cos'è? Come funziona?".

Bella domanda, alla quale è possibile rispondere in molti modi.
Scegliamo di farlo attraverso esempi concreti.

Noi Genitori vive ogni giorno grazie alla partecipazione attiva di centinaia di giovani, adulti e persone anziane.

I nostri Utenti in età evolutiva e quelli più adulti, insieme ai loro Genitori, rendono interessanti e sempre vive le nostre giornate.

Le Operatrici e gli Operatori non fanno mai mancare la qualità, il calore umano e un pò di sana gioia di vivere indispensabile per chi come noi si occupa di fragilità.

I Volontari, le Imprese, le Scuole, le Associazioni e gli Enti pubblici coi quali abbiamo scambi garantiscono il supporto, l'affetto e la fiducia nel futuro senza la quale non potremmo progettare un futuro sereno.

Mai un problema?

Certo che no, ogni giorno richiede la "manutenzione" delle relazioni, ogni giorno richiede impegno, approfondimento, programmazione e una chiara visione del futuro insieme che vogliamo costruire.

Stare insieme, e nel nostro caso sono 30 anni che lo facciamo, è una faccenda tremendamente seria perché non è la somma di interessi personali ma qualche cosa di più, è avere come orizzonte il Noi, è lavorare per una qualità della vita migliore, prima di tutto per le persone con fragilità e le loro famiglie.



...stare insieme
è una faccenda
tremendamente
seria...

Bruno Mazza

Presidente Noi Genitori onlus



01 **Premessa Metodologica**

Il Bilancio Sociale di Noi Genitori è uno strumento preziosissimo di comunicazione con gli stakeholder e la comunità.

E' giunto alla sedicesima edizione e recepisce nei principi di redazione e nei suoi contenuti quanto previsto dai riferimenti normativi D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 112, D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzi Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

Al fine di favorire una comunicazione efficace, il nostro bilancio sociale è redatto secondo alcuni principi rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti. Il periodo di rendicontazione è il medesimo del bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, soggetto a revisione contabile del collegio sindacale. I valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano pertanto dal Bilancio d'esercizio 2023.

I dati relativi ai periodi di rendicontazione precedente sono riportati nel Bilancio sociale 2022 a fini comparativi, per consentire agli stakeholder una valutazione sull'andamento delle attività nel tempo. Perimetro e metodi di misurazione dei dati riferiti ai periodi precedenti sono coerenti con quelli riferiti al bilancio sociale 2022.

Nel Bilancio Sociale abbiamo delineato in modo omogeneo, puntuale e completo le attività condotte nel corso dell'anno, i risultati raggiunti e gli impatti prodotti nell'esercizio 2023.



Rispetto alla diffusione, il Bilancio Sociale è pubblicato con cadenza annuale sul sito internet della Noi Genitori www.cooperativanoigenitori.it. ed è a disposizione di chi voglia conoscere il nostro operato. E' nostro impegno distribuirlo nella versione integrale per soci, famiglie, lavoratori, partner economici, clienti e fornitori e realizzarne una versione più sintetica per la distribuzione sul territorio.

Per facilitare la consultazione, nell'impostazione editoriale del documento si è scelto di presentare i dati con immagini, grafici e tabelle di sintesi ed un linguaggio di grande semplicità adottando uno stile narrativo e intuitivo.

Il processo di analisi, verifica e approfondimento dei dati ha coinvolto in particolare l'area amministrazione e comunicazione che ha raccolto i dati inerenti all'ambito dei servizi diurni, formazione e gestione del personale, gestione generale. Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi.

Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni della cooperativa e l'approvazione del documento nel suo insieme da parte del Consiglio d'Amministrazione prima e dell'Assemblea successivamente.

... Il nostro bilancio sociale è redatto secondo alcuni principi rilevanti, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti....



Obiettivi Bilancio Sociale

- 1) Aggiornare in modo puntuale gli stakeholder su attività e progetti in corso
- 2) Far conoscere Noi Genitori a nuovi stakeholder
- 3) Comunicare in modo completo e trasparente chi siamo alla cittadinanza
- 4) Adempiere all'obbligo di redigere il Bilancio Sociale

Indicatori

- 1) Identità
- 2) Servizi e attività
- 3) Organizzazione e risorse umane
- 4) Relazione con la comunità
- 5) Risorse economiche
- 6) Responsabilità ambientale

Fonte dei dati

- 1) Presidente, Consiglio di Amministrazione e Direzione Generale
- 2) Responsabile Area Amministrazione
- 3) Collegio Sindacale
- 4) Eureka servizi alla Cooperazione e alle Imprese Sociali
- 5) Responsabile Servizi e progetti
- 6) Area Relazioni con la comunità, comunicazione, fundraising





02 **Aree territoriali di operatività**

Noi Genitori è nata 30 anni fa ad Erba ed è profondamente legata alla sua comunità.

La scelta della Cooperativa è stata sempre quella di operare nel territorio della provincia di Como, focalizzando forze, risorse e creatività nella progettazione e realizzazione di servizi per persone con disabilità. La nostra area territoriale di azione include perciò Erba e i comuni limitrofi. Tre le sedi operative:

1. Erba via XXIV Maggio 4/E: sede dei servizi diurni e del Biscottificio
2. Erba via Volta, 52: sede del negozio
3. Alzate via Giovanni Paolo II, 245: sede di Casa Lorenza

03 **Chi siamo, valori e finalità**

Fondata nel 1994 a Erba, in provincia di Como, la Cooperativa Sociale Noi Genitori è nata dall'iniziativa di un gruppo di famiglie di giovani con disabilità, determinate a trovare soluzioni concrete per il futuro dei loro figli in un contesto carente di opportunità.



Grazie alla loro generosità, la Cooperativa è cresciuta e si è strutturata nel corso degli anni, offrendo a un numero sempre maggiore di persone con disabilità servizi di assistenza e opportunità di inclusione sociale.

Oggi Noi Genitori è un punto di riferimento per le famiglie e per il territorio della provincia di Como: ogni giorno si dedica al delicato compito della cura, della formazione e dell'inclusione sociale di bambini, giovani e adulti con disabilità.

La Cooperativa sostiene il percorso verso l'autonomia di coloro che, a causa di una disabilità lieve, moderata o grave-gravissima, rischiano di rimanere emarginati e privati di un futuro sereno.

Noi Genitori affianca le famiglie e non le lascia sole nel loro percorso di crescita e cura dei loro figli fragili. Attraverso un'offerta integrata di servizi, Noi Genitori offre un percorso di accompagnamento a 360 gradi, personalizzato e adattabile ai cambiamenti della vita.

L'obiettivo primario è rispondere efficacemente ai bisogni, sviluppando al massimo le abilità e le potenzialità di ciascuno.

Noi Genitori quest'anno consegue l'importante traguardo di 30 di attività ed è cresciuta anno dopo anno rimanendo fedele ad una visione che ne ha guidato lo sviluppo imprenditoriale e la proietta prima come adesso nel suo futuro.

... 30 di attività ed è cresciuta anno dopo anno rimanendo fedele ad una visione che ne ha guidato lo sviluppo imprenditoriale e la proietta prima come adesso nel suo futuro....



Noi Genitori crede nel rispetto delle differenze, nella partecipazione e nel valore di ogni persona. Gli elementi della nostra visione sono:

- *La centralità delle persone con disabilità e delle loro famiglie;*
- *Il legame con la comunità;*
- *L'inclusione sociale come chiave per il conseguimento del benessere;*
- *L'impegno per il rispetto dell'ambiente;*
- *La promozione della diversità come ricchezza;*
- *Il lavoro come passione;*
- *L'occupazione e la tutela dei lavoratori;*
- *La ricerca della sostenibilità sociale, ambientale ed economica;*
- *La passione per il cambiamento e l'innovazione*

04 **Attività statutarie e oggetto sociale**

Noi Genitori è una Cooperativa sociale di tipo A che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali. Estratto dallo Statuto.

Art. 3 Scopo mutualistico

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente,



di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire la funzione sociale propria delle cooperative sociali. Lo scopo della cooperativa è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi e culturali nei settori indicati al successivo art.4.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Tali principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Art. 4 Oggetto Sociale

Considerati gli scopi sociali e l'attività mutualistica della società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto la gestione stabile o temporanea, in conto proprio o per conto terzi di:

- *servizi diurni e residenziali socio-assistenziali e socio-sanitari*
- *interventi formativi e di orientamento*
- *servizi e attività culturali, di formazione e consulenza*
- *realizzazione di prodotti editoriali, anche multimediali, prevalentemente in relazione ai settori di attività della cooperativa, nei limiti consentiti dalle vigenti disposizioni di Legge in materia*



- *attività di sensibilizzazione e animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno*
- *attività di sensibilizzazione delle persone deboli e svantaggiate in relazione all'affermazione dei loro diritti.*

05 **Sguardo d'insieme**

3	Società in filiera
63	Soci Fruitori
51	Professionisti al servizio delle persone con disabilità e delle loro famiglie
73	Personne con disabilità a cui abbiamo offerto formazione e cura nel 2023
9	Fruitori di servizi in solvenza Logopedia, Psicomotricità e disturbi dello spettro autistico
31	Fruitori di servizi in solvenza do Fisioterapia
4	Servizi Diurni: CDD - CSE - SFA - CSE Età Evolutiva
1	Casa per l'Autonomia Casa Lorenza
1	Progetto tempo libero
2	Progetti sport



06 **Storia dell'organizzazione**

Noi Genitori nasce 30 anni fa dall'iniziativa di genitori e queste sono le tappe principali della nostra storia:

1994

- Costituzione della Cooperativa sociale Noi Genitori
- Incarico a Bruno Mazza, responsabile della cooperativa e definizione degli accordi per l'ingresso dei primi 5 utenti
- Ristrutturazione internamente a spese della Cooperativa dei locali in un edificio autonomo, in comodato d'uso, presso la congregazione dei Padri Concezionisti, ad Erba in via Como 50.

1995

- Avvio del servizio a tempo pieno per 5 giorni settimanali, per 5 utenti provenienti dal La Nostra Famiglia.
- Prima convenzione con i comuni di residenza degli utenti che regola i rapporti tra la Cooperativa e l'ente pubblico.
- Avvio della collaborazione con primo educatore.
- Entrata in servizio dei primi 4 volontari.



1996/1998

- Il numero degli utenti a tempo pieno è salito a 10.
 - Assunzione di 1 educatore (2 totali più 1 responsabile).
 - Avvio collaborazione con 1 psicologo, di 2 tecnici di settore per l'attività sportiva.
 - Avvio della collaborazione con il gruppo CAI sezione erbese per l'attività escursionistica.
-

1999/2000

- Inserimento di 9 utenti (numero totale 19).
 - Ampliamento dell'offerta formativa con l'apertura del nuovo percorso di Formazione all'Autonomia per 10 utenti.
 - Assunzione di 2 educatori a tempo pieno (4 totali più 1 responsabile).
-

2001/2003

- Avvio del progetto di tempo libero per 19 utenti, i percorsi formativi sono diventati 3.
 - 25 nuovi giovani volontari coinvolti nell'attività della Cooperativa.
-

2004 /2006

- A giugno 2004 insediamento della Cooperativa in una sede provvisoria presso i Padri Passionisti in località Carpesino ad Erba.
- Assunzione di 1 nuovo educatore (5 totali più 1 responsabile).
- La Cooperativa consegue la certificazione ISO 9001.



- Avvio progettazione e predisposizione pratiche per la realizzazione della nuova sede di Erba in Via XXIV Maggio 4/e.
-

2007/2009

- Rilascio permesso di costruire da parte del Comune di Erba su in terreno dato in comodato d'uso dal comune per 80 anni.
 - Avvio dei lavori e conclusione della costruzione della nuova sede: edificio di 1400 mq che ospiterà i due servizi diurni Centro Socio Educativo e Centro Diurno Disabili.
 - Avvio del Servizio per disabili gravi e gravissimi Centro Diurno Disabili.
 - Il servizio Centro Socio Educativo raggiunge la capienza massima di 30 utenti
 - Su iniziativa della Noi Genitori nasce l'Associazione Links che coordina le forze del volontariato.
 - Avvio del progetto sulla residenzialità in collaborazione con il Consorzio SolCo Como.
 - Realizzazione del primo Bilancio di Responsabilità Sociale.
-

2010/2012

- Il numero dei lavoratori sale a 27 dipendenti.
- Stipula del contratto di comodato d'uso con la famiglia di un utente con disabilità per l'utilizzo di una casa in cui verranno svolte le esperienze di residenzialità.
- Realizzazione della prima campagna promozionale legata al 5 per 1000.
- Realizzazione della prima esperienza di Community Day con Holcim Merone.



- Progettazione e avvio lavori di ristrutturazione di Casa Lorenza per lo svolgimento di esperienze legate alla tematica del Durante Dopo di Noi.
 - Il Centro Diurno Disabili raggiunge i 29 utenti.
-

2013/2015

- Inaugurazione di Casa Lorenza e nascita di Fondazione Noi Genitori.
 - Avvio delle prime esperienze di residenzialità a Casa Lorenza.
 - Avvio dello studio di progettazione dell'ampliamento della sede di Erba per la realizzazione di nuovi servizi diurni e un laboratorio per la produzione di prodotti secchi da forno.
 - Il Centro Diurno Disabili raggiunge la capienza massima: 30 utenti.
 - Le esperienze di Volontariato di Impresa si estendono a 5 imprese all'anno.
-

2016/2017

- Sottoscrizione dell'atto con il Comune di Erba per rettifica perimetro dell'area soggetta a diritto di superficie in vista del prossimo ampliamento.
 - Il Cda della Cooperativa delibera la realizzazione dell'ampliamento
 - Avvio dei lavori di cantiere.
-



2018/2021

- Termine lavori ampliamento, allestimento biscottificio e zona spaccio con strumenti e arredi.
- Inizio attività laboratorio di prodotti secchi da forno.
- Apertura spaccio di vicinato.
- Apertura nuovo servizio Servizio Formazione Autonomia.
- Avvio della progettazione di un nuovo servizio specialistico dedicato a giovani con disabilità.
- Partecipazione a bando di gara per l'assegnazione di uno spazio destinato ad un negozio dove promuovere l'inclusione sociale e la valorizzazione delle autonomie.

2022/2024

- Apertura e inaugurazione del nuovo negozio in via Volta 52 ad Erba.
- Apertura del nuovo Sistema Formativo per l'Età Evolutiva con l'attivazione delle prime osservazioni di minori con disabilità finalizzate all'inserimento nel CSE per l'Età Evolutiva e l'attivazione in regime di solvenza dell'offerta psicomotoria e logopedia.
- Attivazione in regime di solvenza del servizio di fisioterapia alla cittadinanza attraverso l'offerta di sedute singole di fisioterapia, educazione al movimento, ginnastica e Pilates, gruppo speciale dedicato alle persone con disabilità.



07 **Struttura di governo**

Consistenza e composizione della base sociale

Il numero dei soci è pari a 63. Sono i fruitori dei servizi, lavoratori, volontari e sovventori.

Questa base sociale multistholder, caratterizzata dalla presenza di portatori di interessi diversi, ha sempre rappresentato una ricchezza per Noi Genitori.

L'assemblea dei soci è formata da tutti i soci della Cooperativa. Il capitale sociale è pari a 203.900,00 Euro e ogni socio è chiamato a sottoscrivere un capitale di Euro 2.000.

L'assemblea dei soci ha luogo almeno una volta l'anno per la chiusura dell'esercizio sociale.

Nel 2023 l'Assemblea dei soci si è riunita il 27 maggio con una percentuale di presenza pari a quasi l'89%.

Appartengono alla categoria dei soci sovventori 6 persone fisiche e una partita IVA.



Tipologia di soci	2021	2022	2023
Soci fruitori	33	33	32
Soci lavoratori	14	14	14
Soci volontari	10	10	10
Soci sovventori	7	7	7
Totale soci	64	64	63

Capitale 2021	Capitale 2022	Capitale 2023
210.500,00	207.950	203.900

Composizione capitale sociale

Soci fruitori	64.850,00
Soci lavoratori	40.700,00
Soci volontari	20.850,00
Soci sovventori	77.500,00
Totale	203.900,00



Sistema di Governo e Controllo, Articolazione, Responsabilità e Composizione degli Organi

L'attuale Consiglio di Amministrazione è formato da 11 membri, è stato nominato dall'Assemblea dei soci in data 7 Maggio 2022 e il suo mandato terminerà nel 2025.

Al suo interno tutte le tipologie di soci sono rappresentate. Il CdA ha approvato il presente Bilancio Sociale in data 30 Marzo 2023.

Nome	Età	Anno di nomina	Carica
Bruno Mazza	63	2000	Presidente
Felice Mella	81	1994	Vice-Presidente
Dario Bertarini	56	2013	Consigliere
Andrea Cattaneo	55	2016	Consigliere
Giorgio Colombo	59	2010	Consigliere
Elisabetta Forni	55	2022	Consigliere
Stefania Gnechi	45	2022	Consigliere
Emanuela Lamperti	50	2013	Consigliere
Manuela Macchi	54	2016	Consigliere
Giuseppe Rigamonti	52	2013	Consigliere
Giovanni Ripamonti	69	2007	Consigliere



Numero CDA all'anno e partecipazione

Nel corso del 2023 il consiglio di amministrazione si è riunito in tre occasioni. Questi i più significativi ordini del giorno:

- 30 marzo 2023: aggiornamento sui servizi e progetti, approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022 e relazione del revisore legale, decisione in merito ad erogazione ristorno ai soci lavoratori, lettura e approvazione bilancio sociale, convocazione assemblea soci, nuovo assetto societario, dimissioni e ammissioni soci;
- 20 aprile 2023: aggiornamento servizi e progetti, individuazione componenti del collegio revisori, nomina responsabile compilazione e conservazione documenti poliambulatori, dimissioni e ammissioni soci;
- 25 ottobre 2023: aggiornamento situazione sanitaria, aggiornamento situazione personale, aggiornamento andamento servizi, analisi bozza bilancio previsionale 2023, sottoscrizione quota capitale sociale società Lago di Como GAL.

Tipologia organo controllo

In occasione dell'Assemblea del Bilancio che si è svolta il 27 maggio 2023 è stato nominato il collegio sindacale, reso obbligatorio con l'approvazione del bilancio 2022, in quanto l'impresa ha superato per due anni il limite del valore del patrimonio attivo.



Nome Cognome	Ruolo	Compenso annuo
Elisa Bonanomi	Presidente Collegio	3.400,00
Roberta Ferretti	Sindaci effettivi	2.800,00
Fabio Palmieri	Sindaci effettivi	2.800,00

Partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa

Nel 2023 l'Assemblea dei Soci si è riunita in data 27 maggio 2023 in occasione dell'approvazione del bilancio, con una percentuale di presenza pari al 88,89%.

Di seguito l'ordine del giorno: lettura e approvazione bilancio di esercizio 2022, erogazione ristorno ai soci lavoratori, lettura e approvazione bilancio sociale 2022, nomina del collegio sindacale, approvazione Regolamento Socio Lavoratore.

La partecipazione all'Assemblea del Bilancio nell'ultimo triennio ha una media di partecipazione superiore al 86%.

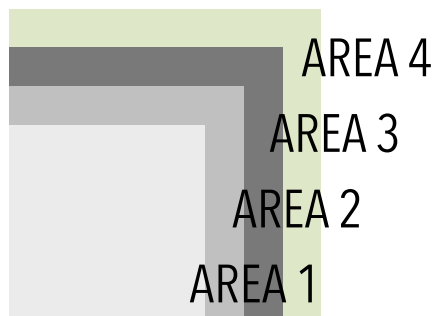
Data	Percentuale partecipazione
13 Marzo 2021	91%
7 Maggio 2022	79%
27 Maggio 2023	89%



08 Mappatura Stakeholder

Gli stakeholder sono le persone e gli enti che in modo diretto o indiretto sono legati a Noi Genitori. Gli stakeholder diretti hanno una relazione di stretta dipendenza con Noi Genitori, gli stakeholder indiretti sono coinvolti a livelli differenti. Riflettere sugli stakeholder è importante perché ci aiuta a essere più consapevoli della scala di diffusione degli interventi della Cooperativa.

- Area 1: Soci
- Area 2: Utenti con disabilità e famiglie, lavoratori dipendenti e autonomi, volontari, organi direttivi e statutari
- Area 3: Fornitori, società partecipate, sistema Cooperativo, Consorzio Erbese Servizi alla Persona, Tecum Servizi alla persona e Azienda Consortile Galliano, comuni convenzionati, Regione Lombardia, Aziende Sanitarie, donatori, cittadini
- Area 4: Enti locali, Imprese, Istituti scolastici, Università, Media



Legenda

- **Soci.** 63 sono i soci della Noi Genitori: famiglie, lavoratori, volontari e sovventori.
- **Utenti con disabilità e le loro famiglie.** 73 persone con disabilità dei servizi diurni e le famiglie stanno al cuore di Noi Genitori.
- **Organi direttivi e statutari.** Sviluppo, orientamento e controllo.
- **Lavoratori.** 31 lavoratori dipendenti, 16 autonomi, 4 i professionisti volontari.
- **Volontari.** 60 cittadini che nel 2023 hanno donato 6.106 ore del loro tempo solo nei servizi diurni e a Casa Lorenza.
- **Fornitori:** aziende, banche, assicurazioni che forniscono beni e servizi per realizzare le nostre attività.
- **Società Partecipate:** le società e i consorzi di cui Noi Genitori fa parte.
- **Sistema Cooperativo:** Cooperativa Sociale Solaris, con cui è in corso un'ATI per la gestione del CDD, altre cooperative, Confcooperative.
- **Consorzio Erbesi Servizi alla Persona:** consorzio territoriale formato da 28 comuni con cui abbiamo attivo un accreditamento per gestione servizio CSE e un contratto per gestione servizio CDD.
- **Regione Lombardia e ATS:** definizione linee guida interventi socio sanitari;
- **Tecum Servizi alla Persona e Azienda Speciale Consortile Galliano:** per l'offerta dei servizi CSE e SFA.
- **Comuni convenzionati:** sono 10 i comuni con cui abbiamo attive singole convenzioni per la frequenza dei servizi diurni.
- **Enti locali:** sono i comuni con cui Noi Genitori collabora su iniziative territoriali, la Comunità Montana, il Lago di Como GAL.
- **Imprese:** con cui fare volontariato aziendale, eventi solidali e condividere progetti di crescita per la comunità.
- **Istituti scolastici:** sono gli istituti comprensivi e scuole con cui realizziamo progetti di inclusione sociale.
- **Università:** inviano studenti per i tirocini formativi.
- **Comunità:** cittadini che partecipano ai nostri eventi, acquistano i nostri prodotti e ci stanno vicini, donano, devolvono a Noi Genitori il loro 5 per 1000 contribuendo all'innovazione e allo sviluppo.
- **Media:** radio, televisione, carta stampata, web e social media veicolano informazioni, sensibilizzano la comunità.







09 **Persone che operano alla NG**

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Nel 2020 Noi Genitori ha costituito con la Cooperativa Solaris di Triuggio un Associazione Temporanea di Impresa per la gestione del servizio CDD.

Al 31 Dicembre 2023 il numero dei dipendenti in forza a Noi Genitori è di:

- 18 operatori dipendenti
- 15 collaboratori
- 13 sono invece gli operatori assunti da Solari cui si aggiunge 1 collaboratore in partita IVA.
- 4 figure volontarie svolgono funzioni specialistiche: 2 medici che concorrono al minutaggio e rientrano nell'organico del servizio CDD, 1 psicologo che svolge la funzione di direttore scientifico e 1 psicologo a supporto delle attività educative.

La squadra di Noi Genitori è perciò formata da **51 professionisti**.



N.	Ruolo
1	<i>Responsabile Cooperativa</i>
1	<i>Responsabile segreteria</i>
1	<i>Direttore scientifico</i>
1	<i>Direttore</i>
5	<i>Educatori con funzioni di coordinamento</i>
1	<i>terapista della Neuro Psico Motricità con funzione di coordinamento</i>
6	<i>Psicologo</i>
2	<i>Medici</i>
1	<i>Fisiatra</i>
2	<i>Infermieri</i>
13	<i>Educatori</i>
1	<i>Fisioterapista</i>
1	<i>Terapista della Neuro Psico Motricità</i>
1	<i>Logopedista</i>
1	<i>Educatore con specializzazione Arteterapista</i>
2	<i>Musicoterapisti</i>
1	<i>Danzaterapista</i>
1	<i>Esperto di attività sportiva</i>
1	<i>Esperto di comunicazione aziendale</i>
1	<i>Esperto di Pet Therapy</i>
4	<i>Ausiliare Socio Assistenziali</i>
2	<i>Operatori Socio Sanitarie</i>
1	<i>Tecnico di Laboratorio di pasticceria</i>



Complessivamente gli assunti sono 31, i collaboratori 16 e i volontari con professionalità specifiche legate ai nostri servizi 4.

Tipologia contratto	Numero
Dipendenti	31
Collaboratori	16
Volontari con specifiche professionalità	4

Dettaglio che descrive il livello di istruzione del personale impiegato a Noi Genitori.

Titolo di studio	N°	Titolo di studio	N°
<i>Laurea TPNEE</i>	3	<i>Laurea in Arteterapia</i>	1
<i>Laurea in Logopedia</i>	1	<i>Qualifica ASA</i>	4
<i>Laurea psicologia</i>	7	<i>Qualifica OSS</i>	2
<i>Laurea pedagogia</i>	1	<i>Diploma dirigente di comunità</i>	1
<i>Laurea in lettere</i>	1	<i>Diploma Liceo scienze umane</i>	1
<i>Laurea in sociologia</i>	1	<i>Diploma addetto segreteria d'azienda</i>	1
<i>Laurea scienze infermieristiche</i>	2	<i>Master primo livello Musicoterapista</i>	1
<i>Laurea in medicina</i>	3	<i>Diploma maturità Classica</i>	1
<i>Laurea in fisioterapia</i>	1	<i>Diploma liceo Artistico</i>	1
<i>Laurea in scienze motorie</i>	1	<i>Diploma liceo Conservatorio</i>	1
<i>Laurea in Educatore Socio Sanitario</i>	7	<i>Certificato operatore Pet Therapy</i>	
<i>Laurea Educatore socio pedagogico</i>	7	<i>Diploma primo ciclo di istruzione</i>	



Ecco i dati relativi all'età del personale assunto.

Età	N°
> 60 anni	2
56 - 60 anni	3
51 - 55 anni	3
46-50 anni	5
41-45 anni	5
36-40 anni	6
31-35 anni	2
26-30 anni	3
21 - 25 anni	2

Noi Genitori compie la selezione del personale avendo a cuore il principio di uguaglianza tra donna e uomo.

Questo principio regola anche le assegnazioni di ruolo e le retribuzioni.

Livelli contrattuali e anzianità di servizio

I lavoratori sono assunti attraverso il Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali. Questi sono i livelli contrattuali presenti.

Livello contrattuale	N	Uomini	Donne
C1	5		5
C2	2		2
D1	4	1	3
D2	16	4	12
D3	1		1
E1	1		1
F1	1		1
F2	1	1	



Dati relativi all'età e all'anzianità di servizio del personale assunto.

Anni di servizio	N°
< 1 anni	4
1 - 5 anni	8
6-10 anni	3
11-15 anni	12
16-21 anni	1
22-26 anni	1
27-31 anni	2

Su tutti i dipendenti attivi nel 2023 le ore di malattia sono state complessivamente il 3,73 % delle ore lavorabili mentre quelle di infortunio lo zero %.

Il rapporto tra retribuzione massima e minima del lavoratori è di 1:2. Il dato è stato ottenuto estraendo i dati delle retribuzioni lorde e mettendo a confronto il dato più alto con quello più basso, su base full time.

Attività di formazione

Ecco uno spaccato relativo alla formazione che è stata organizzata a favore del *personale educativo* di Noi Genitori nel corso dell'anno 2023.



Ore	Tema	Partecipanti	Ente
30	Formazione continua	6	Irecoop
12	Setting educativo per disabili gravi	16	Coop. Solaris
3	Formazione Haccp	6	Aliconsult SRL
3	Formazione Haccp	1	Aliconsult RSL
6	Aggiornamento L.81/08	1	Tecnologie di Impresa
12	Educ-Arte	17	Coop. Solaris
40	Fooncoop 54 Noi Genitori Green	4	Irecoop
3	Rinnovo CCNL	1	Confcooperative Insubria
1,5	Malattie rare in età pediatrica	11	Noi Genitori
3	Corsa DAE	5	Croce Rossa Asso
113,50	Ore Totali di Formazione		

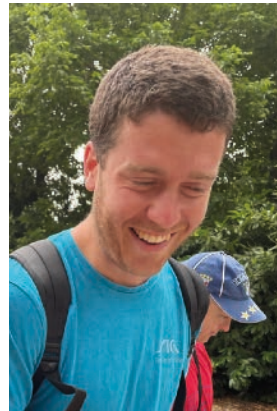


“Durante la quotidianità al Centro gli educatori lavorano per perseguire gli obiettivi che ad inizio anno l'equipe ha progettato per ogni singolo utente.

La programmazione delle attività si concentra maggiormente sul potenziamento e lo sviluppo delle autonomie delle persone con disabilità favorendo momenti di socializzazione con il territorio e facendo emergere le capacità degli utenti che sentono riconosciute ogni volta che portano a termine un compito o mostrano entusiasmo al termine delle attività.

Il lavoro educativo permette a noi educatori di mettere a disposizione le nostre potenzialità a favore del benessere dell'utenza e permette a ciascuno di noi di portare all'interno della cooperativa le nostre passioni tramutandole in attività concrete, pensate con obiettivi specifici e volte a trasmettere tale passione anche nei ragazzi.

Per quanto mi riguarda, la mia passione per la natura e il verde è stata tradotta nella realizzazione di un piccolo orto in vaso, per favorire il lavoro dei ragazzi, in cui loro possano coltivare ortaggi che successivamente al raccolto vengono consumati in cooperativa durante i pranzi; oltre, a proseguire l'attività di serra che la cooperativa da anni realizza con i propri utenti occupandosi della coltivazione e vendita di fiori e piante”.



Simone Anghileri
Educatore



Lavoratori autonomi

Ecco di seguito i professionisti con cui Noi Genitori ha attivato collaborazioni:

N°	Mansione	Tipologia di rapporto
1	Musicoterapista	Partita IVA
1	Danzaterapista	Partita IVA
2	Psicologo servizi diurni	Partita IVA
3	Psicologo servizi solvenza	Partita IVA
1	TNPE servizi solvenza	Partita IVA
1	Logopedista servizi solvenza	Partita IVA
2	Infermiere	Partita IVA
1	Fisioterapista	Partita IVA
1	Musicoterapista	Partita IVA
1	Fisiatra	Partita IVA
1	Legami con la Comunità	Partita IVA
1	Pet Therapy	Partita IVA

Professionisti che svolgono il loro lavoro in modo Volontario

N° 2	Psicologi
N° 2	Medici



Tirocini e servizio civile

Noi Genitori ha ospitato nel corso dell'anno 12 studenti delle scuole del territorio offrendo formazione in ambiti diversi attraverso tirocini formativi e percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento.

Ente inviante	Ore	Servizio	Tipologia
Liceo Carlo Porta Erba	35	CSE/CDD	Affiancamento attività educativa
Liceo Carlo Porta Erba	35	CDD	Affiancamento attività educativa
Liceo Carlo Porta Erba	35	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Carlo Porta Erba	10,50	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Scientifico Galileo Galilei Erba	100	CSE	Affiancamento attività educativa
Liceo Scientifico Galileo Galilei Erba	100	CDD	Affiancamento attività educativa
Istituto Scientifico E. Medea	220	CDD	Affiancamento attività educativa
Istituto Bertacchi Lecco	126	SFA/CDD	Affiancamento attività educativa
Istituto Antonio Sant'Elia Cantù	38	CSE	Affiancamento attività educativa
Istituto San Vincenzo Albese	175	CDD	Affiancamento attività OSS
Istituto San Vincenzo Albese	175	CDD	Affiancamento attività OSS
Enaip Lecco	520	Biscottificio	Affiancamento alla produzione



Noi Genitori ha rappresentato un luogo esperienziale anche per giovani con disabilità.

Ente inviante	Servizio
Liceo Carlo Porta	CSE
Istituto San Vincenzo	CSE

Infine nel corso dell'anno il Sistema Noi Genitori ha potuto contare sull'apporto di due figure del servizio civile e di una figura di leva civica per una media di 25 ore settimanali ciascuna.

Volontari

I volontari che nel corso del 2023 hanno operato a favore dei progetti e servizi di Noi Genitori sono stati 84. La loro preziosa presenza è stata distribuita tra i servizi diurni, le attività di tempo libero e lo sport (calcio e Basket). Si attesta un aumento progressivo delle ore di volontariato con un avvicinamento ai dati pre-pandemia Covid 19.

Anno sociale	Ore annue di Volontariato	N°	Ambiti di esperienza
2018	8.756	51	Ore 5.898 - Servizi Diurni
2019	10.681	9	Ore 208 - Casa Lorenza
2020	2.038	10	Ore 426 - Tempo Libero
2021	2.460	14	Ore 694 - Attività Sportiva
2022	6.365		
2023	7.226		



“Sono un'insegnante di sostegno con quasi 50 anni di scuola alle spalle e ora in pensione.

Quindi con cognizione di causa posso dire di avere visto tante realtà.

Noi Genitori mi ha colpito innanzi tutto per l'accoglienza, per l'apertura per le persone che provengono da esperienze diverse, per la formazione che viene data ai nuovi volontari.

Lavorare con i ragazzi sul progetto di potenziamento cognitivo mi ha stimolato molto e ho anche imparato a guardare tutto con occhi diversi.

Per me è stato un regalo essere con voi”.



Oriana Merighi
Volontaria





Giovani volontari che hanno ci hanno affiancato nella gestione del nostro negozio di Via Volta ad Erba



“*D*ifficile esprimere in poche parole quello che il servizio civile mi ha regalato.

Ho dedicato parte del mio tempo alla cooperativa Noi Genitori, che mi ha aiutato tanto.

Ho conosciuto persone fantastiche e da subito accoglienti che mi hanno insegnato molto.

Ho potuto conoscere anche un'altra realtà, ragazzi con cui fare tantissime attività

interessanti e divertenti, ma soprattutto attività che aiutano loro ad essere più autonomi.

Da subito abbiamo stabilito un bellissimo legame e aggiungo che ognuno di loro ha caratteristiche che li rendono super speciali. L'affetto che sanno donare senza fini, è una cosa veramente unica.

Ho anche appreso competenze che prima ignoravo, ho conosciuto il modo di avvicinarmi a loro e tantissime altre cose.

È un'esperienza che mi ha responsabilizzato parecchio verso gli altri.

In più è sicuramente valida per arricchire il curriculum.

Sono veramente felice di aver fatto questa scelta, felice di aver dato qualcosa, anche in minima parte, a tutti loro.

Al termine di questo anno mi porto a casa un bellissimo bagaglio pieno di emozioni e consapevolezza.

Posso dire di essermi un po' riscoperta anche io”.



Fatima Fatnassi - Servizio Civile







03
partie

10 **Obiettivi e Attività**

Nel 2015, 193 paesi membri delle Nazioni Unite, tra cui anche l'Italia, hanno sottoscritto l'Agenda 2030 che definisce 17 obiettivi rivolti allo Sviluppo Sostenibile da raggiungere entro il 2030.

Noi Genitori, attraverso il suo impegno a favore della cura delle persone con disabilità, dell'impegno per l'inclusione sociale, della promozione della solidarietà e del rispetto per l'ambiente ha operato avendo a cuore questo obiettivi:

- Obiettivo 3 salute e benessere
- Obiettivo 4 istruzione di qualità
- Obiettivo 5 parità di genere
- Obiettivo 7 energia pulita e accessibile
- Obiettivo 8 lavoro dignitoso e crescita economica
- Obiettivo 10 ridurre le disuguaglianze
- Obiettivo 11 città e comunità sostenibili
- Obiettivo 16 pace, giustizia e istituzioni solide



Dimensioni di valore, obiettivi, azioni e risultati del nostro operato

Il Bilancio Sociale 2022 si era concluso con uno sguardo rivolto al futuro e a nuovi obiettivi di sviluppo da conseguire.

In particolare la pista di lavoro da perseguire era indirizzata a potenziare due servizi nuovi e di qualità ad oggi non presenti sul territorio: il Servizio Formazione Autonomia e il Centro Socio Educativo per l'Età Evolutiva.

Il primo rivolto a giovani di età compresa tra 16 e 35 anni e buone autonomie che necessitano di un percorso di avvicinamento al lavoro, inclusione sociale e autonomia abitativa.

L'altro servizio è invece rivolto a persone in età evolutiva con un'attenzione particolare alla Sindrome dello Spettro Autistico. Abbiamo perciò cercato di ottimizzare le azioni di promozione dei due servizi, diffondendoli in contemporanea sul territorio.

Accanto a questi obiettivi di promozione e consolidamento dei nuovi servizi e le molte energie convogliate in essi, è continuato il nostro impegno a favore dell'inclusione sociale attraverso una serie di iniziative che hanno consolidato la nostra presenza nella comunità e diffuso la cultura della solidarietà e del rispetto delle differenze.

...è continuato il nostro impegno a favore dell'inclusione sociale attraverso una serie di iniziative che hanno consolidato la nostra presenza nella comunità e diffuso la cultura della solidarietà e del rispetto delle differenze...



OB: Consolidare il Servizio di Formazione all'Autonomia.

Azioni: Promozione servizio presso scuole e servizi sociali, inserimento di nuovi utenti, individuazione coordinatore, individuazione psicologo, definizione programmazione e calendario delle attività specifiche;

Risultato atteso: 26 scuole informate, servizi sociali Consorzio Erbeso Servizi alla Persona, Tecum Servizi alla persona, Azienda Speciale Galliano informati, 10 persone con disabilità inserite, 1 nuovo coordinatore, 1 consulente psicologo dedicato, programmazione e attività specifiche;

Risultato 2023 conseguito: 26 tra singole scuole e Istituti Comprensivi informati, servizi sociali Consorzio Erbeso Servizi alla Persona e comuni del distretto erbeso, Tecum Servizi alla persona, Azienda Speciale Galliano informati, 7 persone inserite, 1 nuovo coordinatore educatore, 1 consulente psicologo dedicato, programmazione e attività specifiche;

Indicatori: n. scuole e servizi sociali informati, n. persone inserite, nuove figure di coordinatore e psicologo, attività specifiche;

Eventuali ostacoli: possibili difficoltà ad individuare utenti interessati a questa nuova e meno diffusa tipologia di servizio nell'ambito della provincia di Como se confrontiamo la sua presenza con il Centro Diurno Disabili e il Centro Socio Educativo, possibili difficoltà dovute a risorse economiche insufficienti dei comuni per sottoscrivere nuove convenzioni.





Concerto studenti Istituto Comprensivo "G. Puecher" per inaugurazione nuovo Servizio per l'Età Evolutiva



Canti di Natale dei bambini della Scuola primaria di Arcellasco



OB: Consolidare il Centro Socio Educativo dell'Età Evolutiva.

Azioni: Promozione conoscenza capillare servizio presso scuole e servizi sociali, inserimento utenti, definizione programmazione e calendario attività specifiche;

Risultato atteso: 26 scuole informate, 10 servizi sociali informati, 5 Persone inserite, programmazione e attività specifiche;

Risultato 2023 conseguito: 26 tra singole scuole e Istituti Comprensivi informati, servizi sociali Consorzio Erbese Servizi alla Persona, Tecum Servizi alla persona, Azienda Speciale Galliano informati, 5 persone inserite, programmazione e attività specifiche, inaugurazione del servizio con grande partecipazione soci, lavoratori, utenti e cittadinanza in data 23 Settembre 2023;

Indicatori: n. scuole e servizi sociali informati, n. persone inserite, attività specifiche;

Eventuali ostacoli: possibili risorse economiche insufficienti dei comuni per attivare le convenzioni necessarie alla frequenza, possibile difficoltà a promuovere al meglio questa tipologia di servizio non presente sul nostro territorio, possibile difficoltà a caratterizzare il servizio attraverso attività specifiche.

OB: Mantenere l'attenzione sui tempi dell'inclusione sociale

Azioni: Attività con scuole, imprese, eventi, comunicazione;

Risultato atteso: Circa **1.000 alunni** incontrati, n. **4** volontariati impresa, n. **60** volontari delle imprese coinvolti, n. **22** eventi solidali in impresa, n. **60** eventi ricreativi,



incontri culturali e conviviali aperti alla cittadinanza; n. **24** articoli di giornale su stampa locale, **44** news letter; **144** post instagram e facebook

Risultato 2023 conseguito: n. 33 incontri con le scuole con n. 982 alunni incontrati, n. 8 volontariati impresa con n. 176 volontari delle imprese, n. 26 eventi solidali in impresa, n. 10 eventi ricreativi aperti alla cittadinanza organizzati da Noi Genitori, n. 8 eventi ricreativi a cui abbiamo partecipato da invitati, n. 13 incontri culturali aperti alla cittadinanza con n. 435 cittadini coinvolti, n. 10 eventi conviviali organizzati; n. 25 articoli di giornale su stampa locale, 82 news letter; 190 post instagram facebook

Indicatori: n. incontri con le scuole e n. alunni incontrati, n. volontariati impresa e volontari coinvolti, n. eventi organizzati o a cui abbiamo partecipato e n. cittadini coinvolti, n. articoli di giornale, news letter e post instagram facebook;

Eventuali ostacoli: l'attenzione e le risorse impiegate per consolidare obiettivi interni potrebbero distogliere l'attenzione dall'impegno per le tematiche del legame con la comunità e dell'inclusione sociale.

Servizi offerti

Noi Genitori da 30 anni mette al centro del suo operato la persona con disabilità e la sua famiglia. Il nostro radicamento sul territorio ci porta a rappresentare un osservatorio sui bisogni, intercettando le necessità delle persone più fragili e cercando poi di offrire soluzioni sostenibili.



Questo impegno ha potuto concretizzarsi in progetti e servizi grazie a 3 organizzazioni che operano in filiera. La Cooperativa nata nel 1994 ha negli anni successivi promosso la nascita dell'Associazione di Volontariato Links e della Fondazione Noi Genitori.

Ente	Attività	Costituzione
Cooperativa Noi Genitori	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione e gestione di servizi per persone con disabilità - Innovazione e sviluppo 	1994
Fondazione Noi Genitori	<ul style="list-style-type: none"> - Durante e Dopo di noi - Ricerca e innovazione - Cultura - Estero 	2013
Associazione Links	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento de volontari - Progetti sport e tempo libero 	2009

Attività svolte

N°	Tipologia di servizio	Offerta
1	<i>Centro Socio Educativo</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Centro Diurno Disabili</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Servizio Formazione all'Autonomia</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Sistema Formativo per l'Età Evolutiva</i>	47 settimane annue di apertura
1	<i>Casa per l'Autonomia Casa Lorenza</i>	19 moduli settimanali annui
2	<i>Progetti Sport</i>	47 settimane annue
1	<i>Progetto Tempo Libero</i>	11 volte all'anno
1	<i>Biscottificio Noi Genitori Factory</i>	47 settimane annue
1	<i>Negoziò Via Volta Erba</i>	Da martedì a sabato compresi 11 mesi anno



Scuole, imprese, cittadini e altre organizzazioni

Incontri con le scuole

L'attività con le scuole, importantissima per promuovere la cultura del rispetto delle differenze a partire dalle giovani generazioni, si è concentrata su Liberi Tutti, il progetto di promozione del libro e della lettura con il sostegno di Fondazione Cariplo.

Il progetto ha avuto inizio nel 2021 e si è concluso a Settembre 2023. Nel corso dell'anno abbiamo organizzato 15 incontri di promozione del libro e della lettura che hanno coinvolto 3 scuole secondarie di primo grado e 1 scuola secondaria di secondo grado con 400 studenti incontrati in occasione di tutti gli incontri.

Incontri di promozione della lettura tra adolescenti con il gruppo lettori e lo psicologo

Data	Scuola
11/01/2023	Scuola Secondaria di Secondo Grado Liceo C. Porta Erba
18/01/2023	
20/01/2023	Scuola Secondaria Primo Grado Puecher Erba
2/02/2023	Scuola Secondaria Primo Grado Ist. San Vincenzo Albese
9/02/2023	
16/02/2023	
23/02/2023	
3/03/2023	
7/03/2023	Scuola Secondaria Primo Grado Ist. San Vincenzo Erba
10/03/2023	Scuola Secondaria Primo Grado st. San Vincenzo Albese
14/03/2023	Scuola Secondaria Primo Grado Ist. San Vincenzo Erba
21/03/2023	
28/03/2023	
31/03/2023	
14/04/2023	



Sempre nell'ambito del progetto Liberi Tutti, abbiamo organizzato due incontri con gli autori. In una prima fase un librario ha incontrato gli adolescenti per progettare con loro incontri con l'autore.

A seguito di questo incontro programmatico sono stati organizzati dagli adolescenti, in collaborazione con il librario, due incontri con l'autore: 17 Marzo con Paolo Roversi e 25 Maggio con Francesco Muzzopappa.

Complessivamente sono stati coinvolti 47 giovani.

Incontri con l'autore

Data	Scuola	Attività
19/01/23	Scuola Secondaria Primo Grado Alzate Brianza	Incontro con il libraio Luigi Torriani
17/03/23	Scuola Secondaria Primo Grado Alzate Brianza	Incontro con Paolo Roversi
25/05/23	Scuola Secondaria Primo Grado Alzate Brianza	Incontro con Francesco Muzzopappa

Nel periodo compreso tra marzo e maggio 2023 sempre nell'ambito dello stesso progetto abbiamo indetto un concorso fan art che, in collaborazione con la Biblioteca di Alzate Brianza, ha coinvolto **72 gli adolescenti**. Il concorso prevedeva la realizzazione con tecnica libera e mista di un elaborato di promozione della lettura.

La premiazione della Fan Art vincitrice si è svolta presso la Biblioteca Alciato di Alzate Brianza in data 20 maggio 2023.



Infine sempre nell'ambito del progetto abbiamo realizzato un libro illustrato in comunicazione aumentativa collaborando con l'Istituto Gaetano Pessina indirizzo socio sanitario di Como. Abbiamo realizzato il libro "Le parole della quarta F" a partire da un percorso poetico di ascolto della poesia classica e contemporanea. A partire da alcune parole scelte dagli studenti è stato poi realizzato un breve testo poetico illustrato con la tecnica del collage e tradotto in Comunicazione Aumentativa Alternativa. Il libro è stato stampato e donato ai **25 studenti coinvolti**.

Data	Scuola
4/04/23	Istituto Pessina Como
14/04/23	Istituto Pessina Como
20/04/23	Istituto Pessina Como
27/04/23	Istituto Pessina Como
4/05/23	Istituto Pessina Como

Il nostro impegno con i giovani ci ha permesso di realizzare incontri con le scuole sul tema della promozione della legalità e dell'inclusione sociale attraverso attività diverse, dal coinvolgimento degli studenti in attività di realizzazione di quaderni nella nostra tipografia, all'educazione motoria alla sensibilizzazione al volontariato.



Alessia Nolli Tirocinante
con Mazza Bruno



Altri incontri con le scuole del territorio

Data	Titolo	Scuola	N. alunni
28/01/23	Incontro con Roberta Gatani sul tema della legalità	Scuola secondaria primo grado Puecher Erba	75
26/03/23	Realizzazione del quaderno in tipografia	Scuola Primaria Tavernerio	48
26/03/23	Canto per Noi Genitori	Scuola Primaria Arcellasco	147
23/05/23	Incontro presentazione Noi Genitori	Oratorio Arcellasco	18
3/7/23	Laboratorio biscotti	Scuola secondaria primo grado Merone	7
3/7/23	Conoscenza Noi Genitori	Casa della Gioventù Erba	25
5/7/23	Laboratorio biscotti	Scuola secondaria primo grado Merone	7
16/11/23	Incontro educazione motoria	Scuola primaria Rogeno	50
23/11/23	Incontro educazione motoria	Scuola primaria Rogeno	50
7/12/23	Incontro educazione motoria	Scuola primaria Rogeno	50

TOTALE INCONTRI 10 - TOTALE STUDENTI INCONTRATI 477



Ecco l'andamento relativo agli studenti incontrati negli ultimi anni:

2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
3.214	2.045	2.114	59	444	1.000	1.021

Attività con la cittadinanza

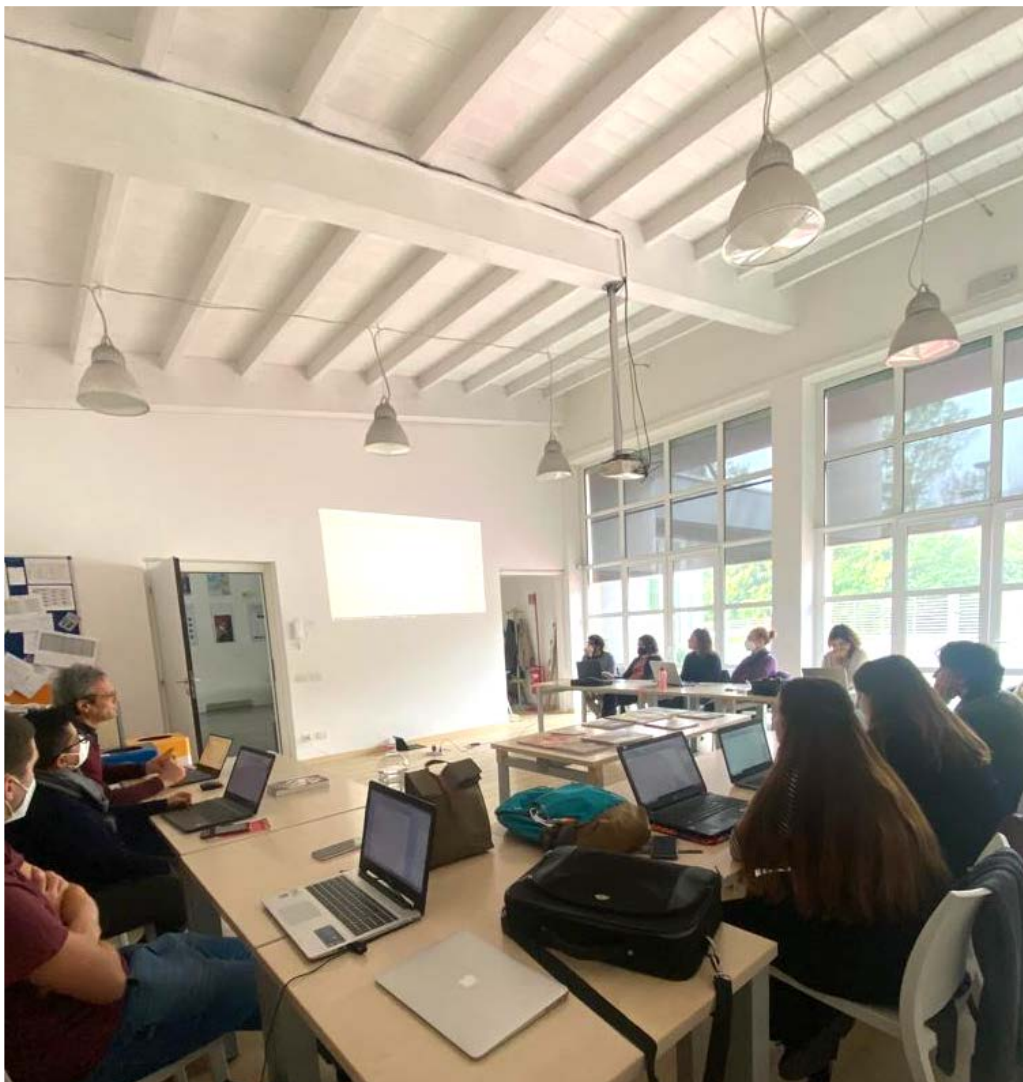
A favore della cittadinanza sono stati organizzati incontri formativi, eventi di coesione sociale ed eventi conviviali. Gli incontri formativi hanno riguardato la Comunicazione Aumentativa Alternativa e il linguaggio simbolico.

E' inoltre stato organizzato un evento di prevenzione sulla lombalgia.

Incontri di carattere formativo

Data	Tema	N. persone	Luogo
15/04/23	Introduzione alla Comunicazione Aumentativa Alternativa	12	Penna Nera Mariano C.
13/05/23	Introduzione al linguaggio simbolico	30	UNI 3 Mariano Comense
15/09/23	Introduzione al linguaggio simbolico	12	Biblioteca A. Alciato Alzate Brianza
15/09/23	La prevenzione della lombalgia	25	Noi Genitori Erba
24/09/23	Introduzione al linguaggio simbolico	22	Negoziario Noi Genitori Erba





Formazione tenuta da Noi Genitori alle cooperative sociali Penna Nera di Mariano e Noivoiloro di Erba sulla Comunicazione Aumentativa Alternativa

Nel corso dell'anno abbiamo organizzato eventi con autori di libri su tematiche culturali a tema natura, legalità, malattie rare, autismo e letteratura.

Incontri culturali di coesione sociale

Data	Titolo	Relatore	N. persone
28/01/23	Incontro sulla legalità	Roberta Gatani	77
30/04/23	Piz, volti e luoghi Valmalenco	Giovanni Scognamiglio	22
5/05/23	Disturbi dello spettro autistico	Roberta Salvaderi, Red Fryk Hey	53
25/05/23	Curiosità su Alessandro Manzoni	Sergio Invernizzi	10
26/05/23	Dialogo sulla montagna	Franco Faggiani, Valeria Tron	67
9/06/23	Uomini e lupi	Mia Canestrini, Giuseppe Fojeni	41
28/10/23	Quel lago meraviglioso	Andrea Vitali	30
17/11/23	Il nido del pettirosso	Angelo Selicorni	34



Abbiamo organizzato eventi conviviali rivolti prioritariamente alle nostre famiglie e aperti alla cittadinanza.

Incontri conviviali e di svago aperti alla cittadinanza

Data	Titolo
6/01/23	Tombolata dell'Epifania Alzate Brianza
4/02/23	Serata dedicata alle Danze Scozzesi
1/06/23	Cena per le famiglie Erba
30/04/23	Festa del fiore Erba
24/06/23	Camminata per Casa Lorenza Alzate Brianza
29/09/23	Evento sensorialità
30/09/23	Inaugurazione Sistema Formativo per età Evolutiva Erba
13/10/23	Spettacolo Superstar l'Opera Rock Erba
28/10/23	Colazione solidale Erba
2/9/16/12/23	Festa del fiore Erba



Samantha Nicolella e Sara Battista allo stand Noi Genitori durante la Camminata per Casa Lorenza



Data	Eventi solidali a cui abbiamo partecipato
26/01/23	Giubiana Canzo
8/03/23	RistorExpo Erba
16/17/18/06/23	Torneo NextGen Como
1/2/3/09/23	Torneo Challenger ATP Città Como
19/09/23	Biofera Canzo
9/10/11/09/23	Fiera Alzate Brianza
29/09/23	Festa Arcellasco Erba
15/10/23	Festa dei Crotti Albavilla



Spettacolo Superstar l'Opera Rock Excelsior Erba



Eventi solidali con le imprese

Con le imprese del territorio abbiamo organizzato 26 eventi di promozione dei prodotti Noi Genitori, fiori, biscotti, confetture, quaderni. Il valore di queste esperienze sta nella possibilità di incontro con i cittadini che offriamo ai nostri utenti coinvolti in prima persona in queste giornate.

Data	Impresa
6/02/23	Husqvarna Erba
28/02/23	Living Divani Anzano del Parco
16/03/23	Nuova Defim Alzate Brianza
23/03/23	Eta Canzo
30/03/23	Nuova Defim Anzano del Parco
4/04/23	Eta Albavilla
13/04/23	Levi's Merone
18/04/23	Fiocchi Lecco
3/05/23	Rodaacciai Bosisio Parini
9/05/23	Ceratizit Anzano del Parco
16/05/23	Trafilspec Castelmarte
20/05/23	Carrefour Tavernerio
24/05/23	Saip Arosio

Data	Impresa
30/05/23	Fumagalli Tavernerio
22/09/23	Husqvarna Erba
18/10/23	BiTicino Erba
27/10/23	Fiocchi Lecco
28/10/23	La Runa Erba
14/11/23	Levi's Merone
24/11/23	Holcim Merone
25/11/23	La Runa Erba
29/11/23	Enervit Zelbio
5/12/23	Agrati Veduggio con Colzano
6/12/23	Levi's Merone
12/12/23	Ceratizit Anzano del Parco
20/12/23	Nuova Defim Alzate Brianza



Volontariato di impresa

Con le imprese abbiamo organizzato 8 esperienze di volontariato di impresa, incontrando 176 lavoratori. Con alcune imprese il rapporto è consolidato da anni. Nuova è stata invece l'esperienza con Unicredit, Mace e Icam.

Volontariato di impresa

Data	Impresa	N. Volontari coinvolti
17 Febbraio 2023	Safe srl	5
11 Maggio 2023	Levi's	69
7 Luglio 2023	KPMG	21
28 Settembre 2023	Timberland	14
6 Ottobre 2023	Unicredit	34
20 Ottobre 2023	Timberland	16
15 Novembre 2023	Mace	2
17 Novembre 2023	Icam	15



Volontariato di Impresa gruppo KPMG



“Ceratizit Group conta oltre 8 mila dipendenti che lavorano in più di 30 sedi produttive in tutto il mondo.

Una delle divisioni, Ceratizit Como, si trova ad Aserio, dove l'azienda vanta un legame radicato con il territorio.

L'espressione di questo legame si traduce anche nel rapporto sempre più forte con la cooperativa sociale Noi Genitori.

Gli amici di Noi Genitori, ci piace ormai considerarli così, da trent'anni, con il cuore e con la mente sono vicini alle persone con disabilità e alle loro famiglie, condividendo con loro la passione per un futuro migliore.

Cura, innovazione, attenzione all'ambiente sostenibile: il loro modo di essere al servizio delle persone, è un po' anche il nostro! Ecco perché almeno due volte l'anno ospitiamo con entusiasmo i loro eventi solidali.

Fragazzi del centro, accompagnati dai loro educatori allestiscono nel locale bistrot dello stabilimento di Aserio un vero e proprio mercatino con



Elena Puricelli

General Service Communication Officer
Ceratizit Group



montagne di biscotti, deliziosamente confezionati, prodotti nel loro biscottificio e fiori e piante da loro coltivati: la vendita è sempre accolta con partecipazione attiva da parte di tutti i colleghi e colleghe dell'azienda e i commenti positivi ci spingono a mantenere viva questa tradizione.

Il sentire dei lavoratori è che da un punto di vista pratico è bello poter contribuire con un piccolo aiuto al sostentamento di una realtà tanto importante per il nostro territorio e personalmente è un modo per accorciare le distanze con il mondo della disabilità.

Nessuna azienda può, oggi, fare a meno di essere un "soggetto di cultura delle persone"; Ceratizit Como, come tutto il Gruppo Ceratizit persegue una cultura di inclusione sociale e l'evento solidale rappresenta un primo livello di partecipazione per operare attivamente la solidarietà, arricchendo positivamente tutti i partecipanti, dimostrando che la "diversità" non è sinonimo di diffidenza e disagio, bensì di comprensione e progetto, di empatia e sensibilizzazione, di rispetto e stimolo".

... la "diversità" non è sinonimo di diffidenza e disagio, bensì di comprensione e progetto, di empatia e sensibilizzazione, di rispetto e stimolo...



Collaborazione enti del Terzo Settore

Abbiamo mantenuto e consolidato le collaborazioni con 3 associazioni e 3 cooperative sociali.

Ente	Attività
Links	Volontari, attività di tempo libero e sport
In Cammino	Servizio manutenzione verde
Michea	Servizio pulizie
Solaris	In ATI per la gestione del servizio CDD
Jack Canali	Escursionismo
Cai	Escursionismo



Volontari Jack Canali e Marco Sala





Marta Cattaneo con Sofia al servizio per l'Età Evolutiva

11 I Beneficiari

Al 31 Dicembre 2023 il numero complessivo degli utenti frequentanti i tre servizi diurni è di **73** persone frequentanti i 4 servizi diurni.

Gran parte delle persone è inserita nei due servizi storici ma ci sono 12 giovani che stanno frequentando i nuovi servizi di Noi Genitori: il servizio di Formazione Autonomia e il Centro Socio Educativo dell'Età Evolutiva.

Proprio la presenza di questi giovani contribuisce ad abbassare l'età media degli utenti. Prevale il genere maschile e la disabilità intellettiva.

Rispetto al deficit si nota come sia importante, per rispondere al meglio ai bisogni degli utenti, caratterizzare i servizi in relazione ai bisogni da soddisfare.



Ilaria Curioni



I fruitori dei servizi durante l'anno

31	Persone Centro Socio Educativo
30	Persone Centro Diurno Disabili
7	Persone Servizio Formazione Autonomia
5	Persone Centro Socio Educativo Età Evolutiva

Fascia di età	N°	Genere persone con disabilità	Deficit
< 18	6	48 Maschi	8 Lieve
18/25	18	25 Femmine	14 Moderato
26/32	11		9 Medio/Grave
33/40	11		30 Grave
41/48	17		12 Gravissimo
49/56	6		
57/64	4		

Ambiente abitativo

46	con entrambi i genitori
22	con un genitore
5	con un parente

Distretti di provenienza utenti

45	Erba
3	Cantù
15	Mariano
6	Como
2	Monza Brianza
2	Lecco



12

Aree di Intervento

Ci avviciniamo alla persona con disabilità, in età evolutiva o adulta, cercando di scoprire e valorizzare le sue potenzialità. Per farlo abbiamo progettato 4 aree di intervento.

Ogni area prevede attività che noi intendiamo come esperienze, occasioni di conoscenza di sé e del mondo, modi per entrare in relazione e crescere.

Cura e salute

Fisioterapia, psicomotricità, ippoterapia, stimolazione sensoriale, nuoto, pet therapy, danzaterapia, stimolazione basale, discipline orientali, counseling psicologico

Arte e Cultura

Laboratori musicali, letture, teatro, arteterapia, artigianato, musicoterapia, Comunicazione Aumentativa Alternativa, stimolazione cognitiva metodo Feurestein, laboratori cognitivi

Sport

Escursionismo, scialpinismo, bocce, ginnastica, pilates, nuoto

Formazione al lavoro

Biscottificio, tipografico, florovivaistica, cucina, bacheche comunali, produzione confetture, negozio



Il senso della Cura

Giuseppe Fojeni psicologo e psicoterapeuta

Due monaci curavano rose.

Il primo si perdeva nella contemplazione della bellezza e del profumo delle sue rose. Il secondo tagliava le rose più belle e le donava ai passanti.



“Ma che fai?” lo rimproverava il primo, “Come puoi privarti così della gioia e del profumo delle tue rose?”

“Le rose lasciano molto profumo sulle mani di chi le dona!” rispose pacatamente il secondo.

Le immagini del racconto di Bruno Ferrero ci aiutano a comprendere il significato della cura. I due monaci “curavano le rose”: la cura è qualcosa di essenziale e di irrinunciabile perché, senza cura, la vita non può fiorire.

La cura è componente sostanziale della vita umana e cosmica perché è un'esperienza che protegge ed esorta l'altro (il bambino, l'adolescente, l'amico, l'amante, la persona fragile...) a svilupparsi germogliando in tutte le sue dimensioni antropologiche: fisiche, psichiche e spirituali.

La cura “accade” sempre in una relazione che presuppone interesse e disponibilità a prendersi cura di un altro essere con sollecitudine e premura.



... La cura "accade" sempre in una
relazione che presuppone
interesse e disponibilità a
prendersi cura di un altro essere
con sollecitudine e premura...



Lo psicologo Winnicott (1896 - 1971), nel suo libro *"I bambini e le loro madri"*, Cortina, 1987, sostiene che la pratica della cura richiede "devozione", cioè una presenza attenta e accogliente dell'altro.

Il poeta Rainer Maria Rilke (1875-1926) descrive, in una delle sue poesie, la devozione come "una madre attenta ad ogni respiro del suo bambino".

Esserci sempre amorosamente per l'altro, perché l'altro -soprattutto il più fragile- è ciò che dà valore all'esistenza stessa.

Un grande maestro dell'educazione, don Lorenzo Milani(1923-1967), ha scritto in rosso su un cartello due parole: "I care".

Poi lo ha appeso sulla porta della scuola di Barbiana: "io ti ho a cuore", mi importa di te", "per me sei importante", "mi interessi veramente".

Il manifesto educativo, di don Lorenzo ci ha costretti a modificare il nostro sguardo sul senso profondo della cura.

L'ha fatto cambiando il soggetto: da "io ti curo" a "tu mi stai a cuore".

Il nostro sguardo passa dall'io al Tu. L'altro diventa soggetto e fine della cura.

Non sono più io che curo l'altro ma, insieme sviluppiamo, gradualmente, sempre più tutte le nostre potenzialità.

Il monaco "donava" le rose ai passanti: non può esserci cura se non c'è il dono, la gratuità.



La relazione di cura è dono: *rende liberi e non trattiene.*

La scena finale del film "Il diario di una schizofrenica" di Nelo Risi (1968) è indicativa a questo riguardo.

Madame Blanche, la psichiatra che ha curato Anna aiutandola ad affrontare la sua malattia, è nel suo studio seduta di fronte alla sedia vuota sulla quale Anna si sedeva per l'analisi e commenta:

"Guardo la sedia vuota e mi rendo conto che tra qualche tempo Anna non sarà più qui.

Oggi Anna può fare a meno della mia presenza purché mi porta stabilmente dentro di sé e sono io che la devo perdere. Sento dentro come un lutto, ma questo è il prezzo di una nascita".

La cura fa germogliare il seme che c'è dentro ognuno di noi consentendogli di dischiudersi alla vita.

... La cura fa germogliare
il seme che c'è dentro
ognuno di noi
consentendogli di
dischiudersi alla vita...



13 Outcome sui beneficiari

Gli outcome rappresentano il nostro focus. Sono la cosa più importante in quanto sono il valore prodotto per i beneficiari, l'effetto che i nostri servizi e progetti generano. In una parola il risultato dei nostri sforzi.

- Progetti e servizi innovativi.
- Aumento di opportunità di inclusione sociale delle persone fragili.
- Accesso a servizi ambulatoriali a prezzi calmierati.
- Benessere psicofisico per le persone con disabilità.
- Potenziamento delle competenze relazionali, emotive e cognitive degli utenti.
- Promozione del benessere delle famiglie, alleggerite dalle fatiche della cura e supportate nel rapporto con le istituzioni pubbliche.
- Crescita professionale e benessere dei lavoratori.
- Comunità sensibile ai temi del rispetto delle differenze, della solidarietà e del volontariato.



14 **Certificazione di qualità**

Noi Genitori è in possesso del certificato ISO 9001:2015.

La scelta di conseguire la certificazione è legata alla volontà di sottoporre al controllo di qualità i nostri processi di gestione con la finalità di offrire il miglior servizio possibile a utenti e famiglie.

La certificazione permette inoltre di dare continuità ai servizi offerti e di guardare al futuro in un'ottica di miglioramento continuo.





Servizio di Formazione all'Autonomia:

Luca Giacomella nello Stage di formazione al lavoro presso il Panificio Bertarini di Lambrugo



15 **Gestione economica finanziaria**

Come utilizziamo le risorse pubbliche e private?

L'orientamento della Noi Genitori è chiaro e semplice: la gestione dei servizi dovrebbe essere in equilibrio attraverso i contributi pubblici e quelli da fruitori.

Progetti di sviluppo, acquisti di strumenti o nuovi mezzi deve essere sostenuto da risorse come il 5x1.000, bandi o donazioni da fondazioni o privati.

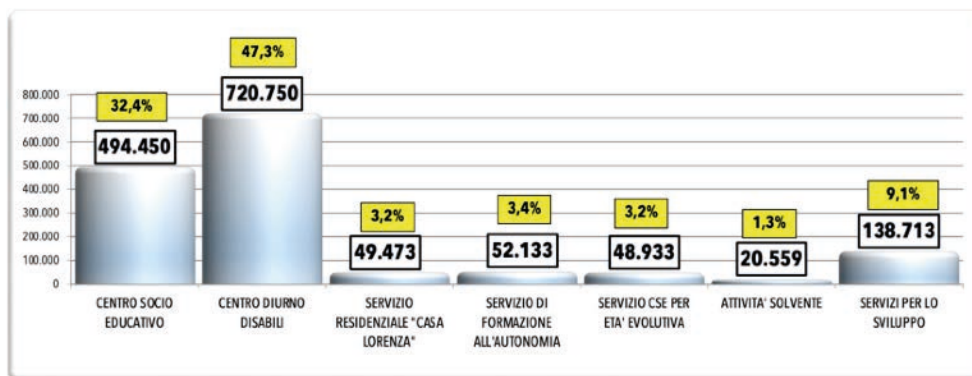
In realtà, come vedremo nelle tabelle successive, senza l'autofinanziamento non tutti i servizi risultano sostenibili. Appare quindi evidente che non possiamo permetterci una gestione "allegria", **ogni spesa deve trovare copertura da una entrata certa**, esattamente come in una famiglia dove le spese si possono fare solo quando ce lo si può permettere.

Questo non significa rinunciare ad investire sul futuro ma praticare uno sviluppo sostenibile sia da un punto di vista ambientale sia da quello economico.

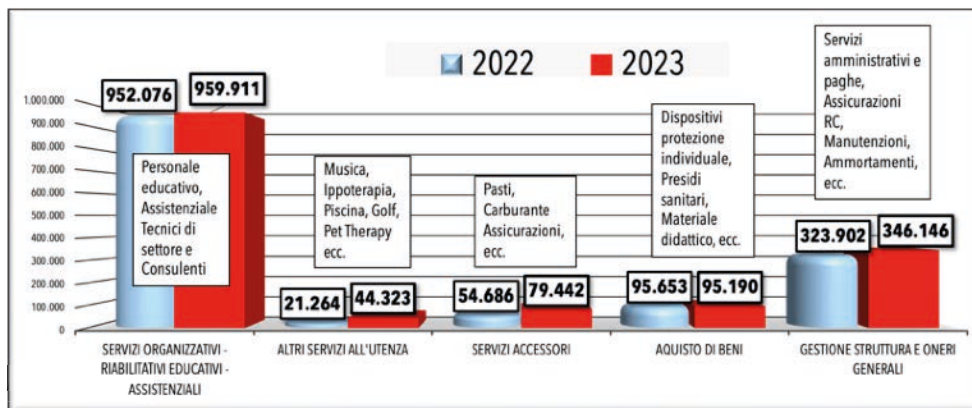
Alla Noi Genitori abbiamo costruito negli anni un sistema di controllo del budget dettagliato ed efficace, costantemente aggiornato in tempo reale ci consente di rilevare costi e ricavi, analisi indispensabile per una realtà come la nostra.



Vediamo ora, attraverso tabelle e grafici, nel dettaglio i **Costi suddivisi per servizio** anno 2023.



Costi comparati suddivisi per tipologia



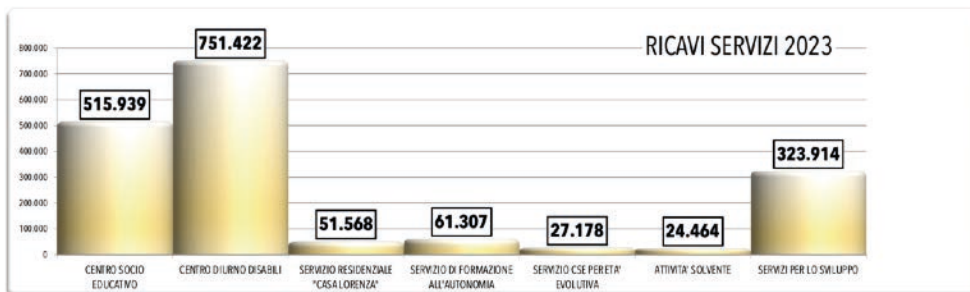
Dall'analisi comparata con l'anno precedente si evidenzia come sia in atto un aumento dei costi che impatta sulla gestione dei servizi diurni dovuto all'aumento dei costi del personale, a quello dell'energia, delle materie prime e agli interessi sul mutuo che nel 2023 si è fatto sentire in modo importante.

Da segnalare sono i primi dati economici della attività solvente (poliambulatori) e quelli relativi al servizio dell'Età Evolutiva che segnano un segnale sicuramente positivo in quanto testimoni della presenza in bilancio di nuove attività che si consolideranno nei prossimi anni.

Passiamo ora ad analizzare i **Ricavi** dell'anno 2023. La tabella riporta i ricavi suddivisi per Servizio.

RICAVI SERVIZI 2023	IMPORTO
CENTRO SOCIO EDUCATIVO	515.939
CENTRO DIURNO DISABILI	751.422
SERVIZIO RESIDENZIALE "CASA LORENZA"	51.568
SERVIZIO DI FORMAZIONE ALL'AUTONOMIA	61.307
SERVIZIO CSE PER ETA' EVOLUTIVA	27.178
ATTIVITA' SOLVENTE	24.464
SERVIZI PER LO SVILUPPO	323.914
TOTALE RICAVI	1.755.792





Per quanto inerente ai ricavi dai servizi contrattualizzati con l'ente pubblico (CSE-CSE EE -CDD-SFA), l'analisi evidenzia un aumento dovuto ad un maggior numero di utenti inseriti oltre al riconoscimento dell'aumento ISTAT. A questi, per la prima volta, si aggiungono i 24.000 euro circa dell'attività solvente. Per Casa Lorenza l'aumento dei ricavi è dovuto al maggior numero di settimane residenziali realizzate rispetto al 2022.

SOSTENIBILITA' DEI SERVIZI 2023	COSTI	RICAVI	RISULTATO
CSE	494.450	515.939	21.489
CDD	720.750	751.422	30.671
CASA LORENZA	49.473	51.568	2.095
SFA	52.133	61.307	9.175
CSE EE	48.933	27.178	-21.756
ATTIVITA' SOLVENTE	20.559	24.464	3.906
SERVIZI PER LO SVILUPPO	138.713	323.914	185.201



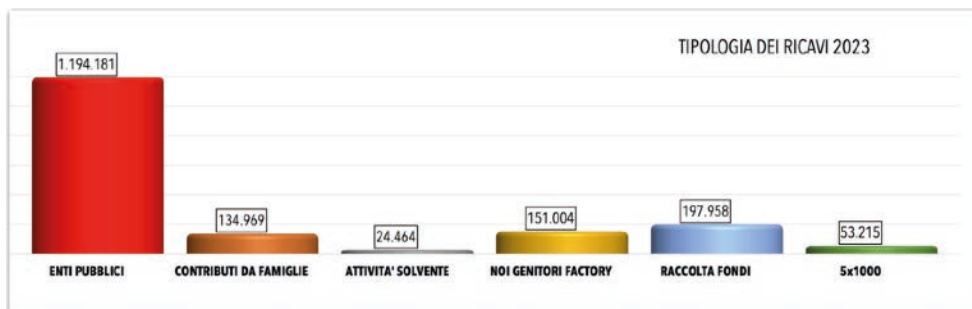
Nel 2023 il nostro sistema ha tenuto. Quasi tutti i servizi diurni chiudono con un piccolo utile, anche Casa Lorenza, inverte la tendenza alla perdita degli ultimi anni, con un sostanziale pareggio. L'utile del servizio CDD di circa 30.000 euro, sopra alla media degli ultimi anni, è principalmente dovuto alla presenza di volontariato specialistico (Responsabile e Medici) che hanno consentito un contenimento dei costi di personale.

Una valutazione a parte va fatta per il nuovo servizio per l'Eta Evolutiva che chiude l'anno con una perdita di circa 21.000 euro. Le ragioni vanno trovate nell'investimento di personale fatto per organizzare e promuovere il servizio nei primi di apertura. Con gli inserimenti fatti da giugno sono arrivati anche i primi ricavi.

Il monitoraggio dei primi quattro mesi di gestione del 2024 ci presenta un quadro economico che fa ipotizzare una perdita più contenuta. Bisogna però essere consapevoli che i primi tre anni dello start up del nuovo servizio dovranno essere accompagnati da un sostegno economico, organizzativo, gestionale e comunicativo da parte della cooperativa.

TIPOLOGIA DEI RICAVI 2023	IMPORTO	PERC.
ENTI PUBBLICI	1.194.181	68%
CONTRIBUTI DA FAMIGLIE	134.969	8%
ATTIVITA' SOLVENTE	24.464	1%
NOI GENITORI FACTORY	151.004	9%
RACCOLTA FONDI	197.958	11%
5x1000	53.215	3%
TOTALE RICAVI	1.755.792	100%





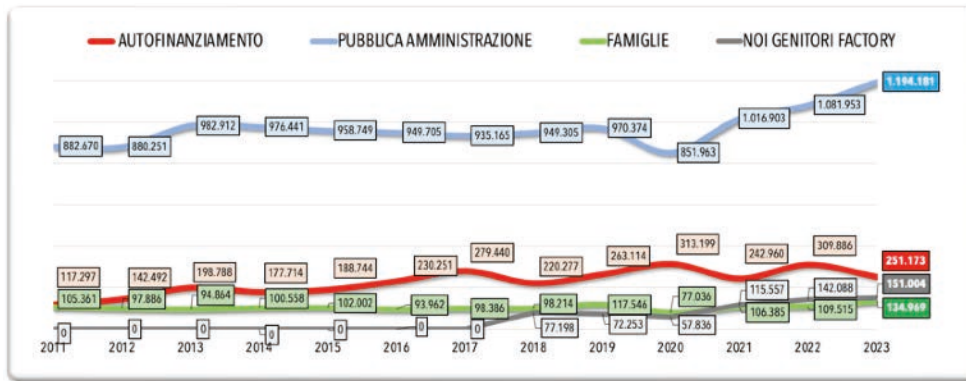
La diapositiva è molto interessante e indicativa di una chiara tendenza che registriamo da anni.

- Il **contributo dell'ente pubblico** è pari al **68%** del totale ed è la parte largamente più importante dei ricavi.
- alle **famiglie** viene richiesta una partecipazione pari all'**8%** del totale.
- I **ricavi da vendita dei nostri prodotti** (*biscotti, marmellate, fiori, tipografia*) sono il **9%** e si rivelano indispensabili per arrivare alla copertura dei costi.
- L'**attività solvente di psicomotricità, logopedia, trattamento dei disturbi autistici e fisioterapia** appena avviata nel 2023 contribuisce per l'**1%** dei ricavi.
- Con l'ulteriore **14%** di ricavi da **progetti e donazione** e **5x1.000** è possibile coprire i costi e realizzare un piccolo utile da reinvestire l'anno successivo sui servizi.

Tutti i ricavi, di qualsiasi entità e provenienza sono importanti, la nostra realtà non sarebbe altrimenti sostenibile o richiederebbe una forte rivisitazione verso il basso della qualità della offerta complessiva.



La tabella riporta (dati tratti dai bilanci depositati) e in modo analitico 13 anni di gestione:



- i **Contributi delle famiglie** (*linea verde*) sono rimasti **sostanzialmente invariati**. L' aumento delle entrate di circa 10.000 euro in 13 anni è proporzionale all'aumento del numero di utenti. La nostra amministrazione, fino ad oggi, ha potuto confermare negli anni una attenzione verso i propri soci fruitori non solo fornendo servizi di qualità, ma anche mantenendo costi contenuti e sostenibili da tutti.
- I **Ricavi da Autofinanziamento** (*linea rossa*) in 13 anni sono **raddoppiati** passando da Euro 117.297 del 2011 a 251.173 dell'anno di gestione 2023.
- I **Ricavi da Ente pubblico** (*linea azzurra*) dipendono dal numero degli utenti inseriti nei servizi. Dal 2011 ad oggi c'è stato un **aumento** di Euro **311.511**.

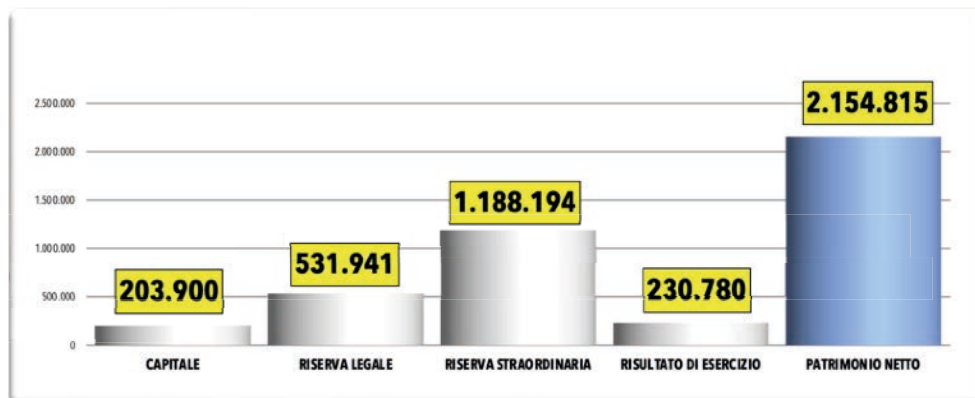


- Infine i ricavi da vendita dei nostri prodotti **Noi Genitori Factory** (*linea grigia*) che dal 2018, apertura del biscottificio, ad oggi sono passati dai **77.198** Euro agli attuali **151.004** Euro

Passando alla sezione **Patrimoniale** i dati mettono in evidenza una solidità costruita passo dopo passo attraverso una gestione economica attenta.

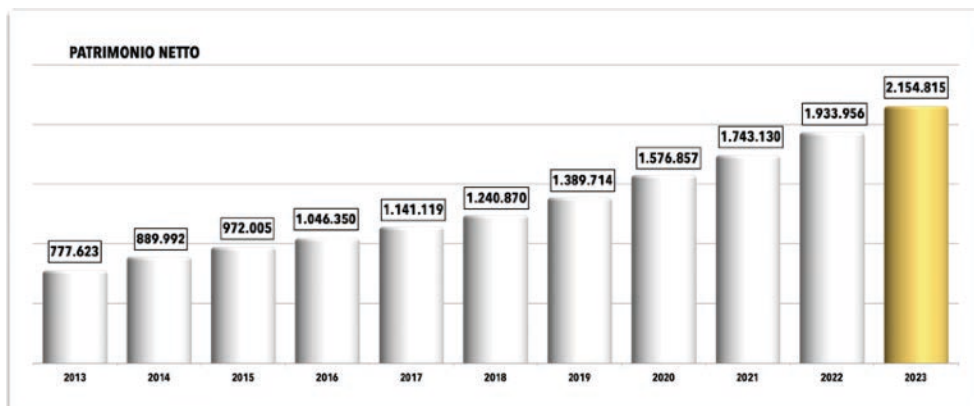
Il Patrimonio netto è la somma del Capitale dei Soci, delle Riserve e dell'Utile (o perdita) dell'anno in corso.

ANNO	CAPITALE	RISERVE	UTILE/PERDITA
2021	210.500	1.380.031	154.832
2022	207.950	1.530.218	195.791
2023	203.900	1.720.135	230.780



Alla Noi Genitori abbiamo lavorato a lungo negli anni su un paradigma, mai scontato: "gestione attenta a tutti gli sprechi" e "investimenti mirati per lo sviluppo".

Possiamo dire che dopo quasi trent'anni di gestione iniziamo a raccogliere i frutti di questa cultura aziendale.

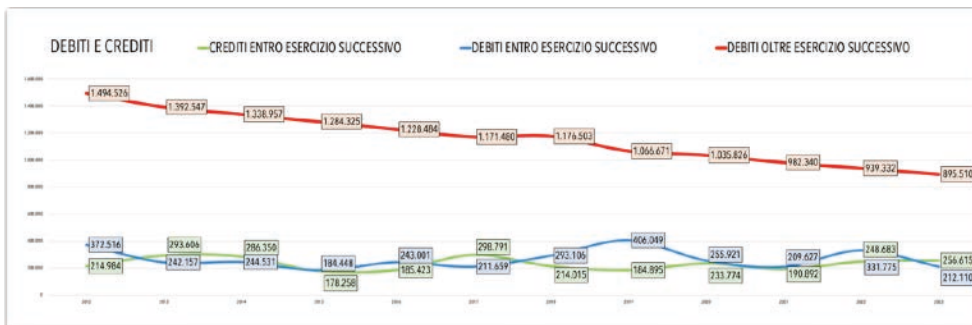


Debiti e Crediti

Debiti e crediti a breve e a lungo termine sono un fattore importante nella gestione economica di una realtà come la nostra che deve poter contare sulla liquidità che è indispensabile per il pagamento di stipendi e contributi, materie prime ecc..

Diversamente si dovrebbe ricorrere al credito bancario per la gestione, cosa che comporterebbe una aggiunta di costi da sostenere. L'indebitamento a lungo termine è rappresentato dal mutuo trentennale acceso per la costruzione della sede.

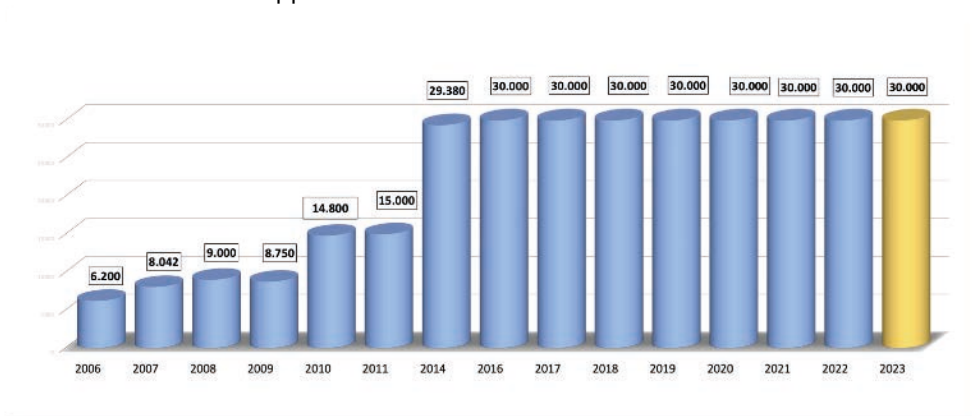




Ristorno a Soci lavoratori

Nell'esercizio 2023 il Consiglio ha deciso di proporre all'Assemblea la redistribuzione di una parte del profitto della cooperativa ai soci lavoratori.

Per la Noi Genitori è un segnale positivo poter erogare ai nostri soci lavoratori questo istituto che in 14 anni rappresenta un valore di oltre 330.000 mila euro.



STATO PATRIMONIALE	2023	2022
ATTIVO		
<i>Immobilizzazioni immateriali</i>	277.201	297.489
<i>Immobilizzazioni materiali</i>	3.700.905	3.712.826
<i>Immobilizzazioni finanziarie</i>	7.542	6.868
<i>Crediti</i>	256.615	248.683
<i>Disponibilità liquide</i>	337.826	286.902
PASSIVO		
<i>Capitale sociale</i>	203.900	207.950
<i>Riserva legale</i>	531.941	473.204
<i>Altre riserve</i>	1.188.194	1.057.012
<i>Debiti esigibili entro l'esercizio successivo</i>	212.110	331.775
<i>Debiti esigibili oltre l'esercizio successivo</i>	895.510	939.332
<i>Trattamento di fine rapporto</i>	224.207	221.736
CONTO ECONOMICO		
RICAVI		
<i>Ricavi vendite e prestazioni</i>	1.463.839	1.303.153
<i>Altri ricavi</i>	291.807	340.168
<i>Proventi finanziari e altri proventi</i>	151	125
Totale Ricavi	1.755.797	1.643.446
COSTI		
<i>Materie prime e servizi di gestione</i>	822.715	773.970
<i>Costi personale</i>	533.909	556.547
<i>Ammortamenti</i>	130.518	110.899
<i>Oneri finanziari e altri oneri</i>	37.875	6.240
<i>Imposte</i>	0	0
Totale Costi	1.525.017	1.447.656
UTILE NETTO	230.780	195.790



"Economia e sociale"

Giovanni Pontiggia, Presidente della BCC Brianza e Laghi

Sono onorato di celebrare insieme a voi i trent'anni di Noi Genitori, cooperativa di cui, come BCC Brianza e Laghi, siamo soci e di condividere qualche riflessione sul ruolo del sociale nell'economia.

È questo un tema che, come presidente di una Banca di Credito Cooperativo, avverto particolarmente. La BCC è nata, infatti, come soggetto bancario "originale" caratterizzato dalla mutualità, che significa radicamento, legame speciale con la comunità locale, perseguimento dell'obiettivo del vantaggio comune e non del profitto individuale. Una banca, insomma, nella quale economia e sociale sono entrambi ingredienti essenziali della formula imprenditoriale.

Peraltro, a mio avviso, l'aspetto economico e quello sociale non debbono essere posti in alternativa o addirittura in antitesi (come spesso accade).

Non può esistere "buona economia" che non sia essa stessa intrinsecamente sociale.

D'altronde, l'economia - la cui prima cattedra fu in Italia, a Napoli, e intitolata "economia civile" (ovvero dei cittadini e per la cittadinanza) - ha scritta nella sua etimologia la finalità. Oikonomia, economia, vuol dire: le regole per la casa.

E la casa è indubbiamente quella comune, di tutti e di ciascuno.



Più "sociale" di così...

Per questa ragione, è certamente importante analizzare la situazione dell'economia con gli indicatori tradizionali.

Ma non basta. Se anche crescesse il PIL, ma aumentassero le disuguaglianze – come sta accadendo – o diminuisse l'indice di fiducia e quello di partecipazione, la prima informazione non sarebbe sufficiente a restituirci una immagine positiva.

Se i giovani continuano a lasciare l'Italia, che risulta sempre meno attrattiva, se c'è l'inverno demografico, se la parità di genere vede il nostro Paese ancora molto indietro nelle classifiche, il fatto che crescano ad esempio le esportazioni non ci dovrebbe lasciare soddisfatti.

Contro la rassegnazione, il declino, la solitudine, occorre irrobustire lo spirito di comunità, "il sociale".

Questi sono allora i tempi in cui servono i tessitori sociali, i corpi intermedi tra stato e mercato, quelle organizzazioni in grado di coniugare efficienza imprenditoriale ed efficacia sociale. Ed è proprio materia per la cooperazione.

Di tutti i settori.

Perché la cooperazione è duttile, sa conciliare interessi diversi, sa adattare le forme imprenditoriali ai mutevoli contesti e bisogni.

... Non può esistere
"buona economia" che
non sia essa stessa
intrinsecamente
sociale....



L'Enciclica Caritas in Veritate in un passaggio ribadisce che l'agire economico non è né antisociale, né asociale. È certamente vero che il mercato può essere orientato in modo negativo, ma non perché sia questa la sua natura.

D'altronde non esiste il mercato allo stato puro. "Esso trae forma dalle configurazioni culturali che lo specificano e lo orientano". Perciò non è lo strumento a dover essere chiamato in causa, ma sono coloro che gli strumenti utilizzano, e quindi le persone, la loro coscienza morale e la loro responsabilità personale e sociale.

In questo esercizio, una realtà come la vostra è preziosa. "Impresa sociale di comunità", la ragione sociale che completa il vostro nome, ne dà testimonianza.

Non ci può essere vero sviluppo senza benessere.

Ci sono, nel nostro Paese, risorse ed energie positive che cercano di costruirlo.

E, per fortuna, non sono poche.





16 Impegno per l'ambiente

L'impegno per l'ambiente è una scelta che si concretizza in tanti, piccoli e grandi gesti.

- **La cura per l'alimentazione.** La cura verso i nostri utenti passa anche attraverso la cura che ci mettiamo nella preparazione dei pasti. La scelta di una dieta vegetariana, di ingredienti di prima scelta e dei fornitori ci porta ad offrire pasti di qualità.
- **La cura per la scelta degli ingredienti** che caratterizzano i nostri prodotti, biscotti e confetture.
- **La scelta della carta per le nostre pubblicazioni** che proviene da foreste certificate FSC.
- **Impianto fotovoltaico, solare termico e geotermico** che caratterizzano le nostre sedi.
- **Rinnovo dei mezzi di trasporto** con sostituzione progressiva dei vecchi pulmini con altri elettrici.
- **Eliminazioni stoviglieria in plastica** e sostituzione con prodotti in materiale biodegradabile.



- **Razionalizzazione detersivi per le pulizie** con ottimizzazione dei prodotti.
- **Utilizzo acqua acquadotto** al posto dell'acqua in bottiglia.
- **Smaltimento rifiuti** con attenzione alla differenziata.
- **Attività a contatto con la natura per i nostri utenti** a favore del benessere psicofisico.





Pia Mazza

lettura per adolescenti da parte del nostro gruppo di "esperti" di animazione

Fil Rouge *la Terra, la Casa di tutti*

Vincenzo Perin, naturalista e guardia parco.

Arrivano da molto lontano i significati profondi di alcune parole, frutto di una assorta contemplazione dell'uomo rivolta a comprendere la minuscola parte dell'Universo nel quale e sul quale vive: la Terra, quel luogo meraviglioso che si usa anche definire come "unico grande ecosistema".



Questo vocabolo, "ecosistema", spesso usato senza piena consapevolezza, nasconde una verità sepolta, un'intuizione composta di due significati: "eco" dalla radice greca *oikos*, cioè casa, e "sistema", complesso di elementi interdipendenti che svolgono funzioni diverse per ottenere un determinato scopo.

La Terra, fluttuante nel mistero celeste, è dunque la Casa, l'unica che ci è stata data, nostra e di tutti gli altri organismi che accoglie. Noi umani siamo immersi e siamo parte attiva in questo straordinario "sistema Casa": insieme a tutti gli esseri viventi (piante, animali, funghi) e gli elementi naturali (suolo, acqua, temperatura, luce) costituiamo il tessuto terrestre, intrecciando miriadi di relazioni in un rapporto dinamico ogni giorno differente.

Anche se a volte ci sfuggono, queste connessioni esistono indipendentemente dalla nostra volontà e ci legano indissolubilmente a ogni altro organismo vivente e agli elementi abiotici della Terra, in una rete di "interdipendenza conveniente", imprescindibile per la sopravvivenza di tutti.



Questo *filo rosso* invisibile connette elementi separati, riunendoli in un solo complesso organico; in sintesi, manifesta l'insieme delle funzioni che permette di conservare e incrementare l'unico scopo: la Vita.

La "*Teoria di Gaia*", che prende il nome dalla Dea greca personificazione della Terra, fu sviluppata ben cinquanta anni fa dal biofisico James Lovelock. Sugeriva come tutti gli organismi e le componenti inorganiche della biosfera siano strettamente legati e integrati al fine di generare un unico sistema autoregolante che, mantenendosi in equilibrio dinamico, permette la vita sul pianeta. Successive indagini scientifiche hanno confermato essere la biosfera e l'evoluzione delle forme di vita a contribuire alla stabilità di temperatura globale, ossigeno e altri fattori indispensabili all'abitabilità della Terra, rivalutando il ruolo di ciascuno di questi elementi che dovrebbero perciò essere preservati il più possibile affinché la nostra Casa possa rimanere ospitale e confortevole.

Si può immaginare questa fitta rete di relazioni come una sorta di "cooperazione ecosistemica". In questa visione globale e mutualistica il ruolo dell'essere umano viene ridimensionato: risulta così non soltanto uno tra gli innumerevoli attori della vita sulla Terra ma viene anche richiamato alla responsabilità in ogni sua singola azione: le piante, gli animali e la Terra nel suo insieme non sono mere risorse a sua disposizione per essere sfruttate e dilapidate, magari risparmiandone dei lembi da conservare sotto una teca in seguito a estemporanei rimorsi di coscienza.

... fitta rete di
relazioni come
una sorta di
"cooperazione
ecosistemica" ...



Il nostro passaggio terrestre non è un diritto assoluto e sottovalutare l'interconnessione del "sistema Casa" è un grave errore, di cui ogni giorno ci macchiamo. La sopravvivenza di tutti è legata al rispetto degli equilibri con gli altri esseri viventi e la coesistenza non è un obiettivo da raggiungere ma è già un dato di fatto, il punto di partenza.

Ogni azione che compiamo, piccola o grande che sia, ha sempre ripercussioni su tutte le altre componenti del mondo. Quella umana è l'unica specie capace di modificare tanto pesantemente l'ambiente al punto da forzare la Terra verso una nuova era geologica, una realtà senza via d'uscita: l'Antropocene.

Che fare dunque?

La risposta sta nel risveglio della consapevolezza: il rispetto e la tutela della Terra non è solo "roba da ecologisti" ma riguarda veramente tutti. Prendere finalmente coscienza del nostro indissolubile legame con la Natura passa attraverso parole alle quali oggi si danno significati diversi rispetto al passato in cui furono state coniate. Tra queste mi piace ricordarne in particolare due: Cooperazione e Unità.

Cooperazione e Unità tra tutti gli esseri viventi sono le chiavi di volta che permetteranno a Gaia (e quindi anche all'umanità), di prosperare ancora a lungo a patto che ciascuna delle componenti sia pronta a mettere a disposizione qualcosa di proprio a beneficio delle restanti parti (cosa che in natura già accade ed è l'insegnamento più grande che ci viene offerto ogni giorno) in cambio del bene comune, il bene più importante: la sopravvivenza di tutti.



17 Rilevazione della qualità percepita

Nel 2023 abbiamo provveduto alla somministrazione dei questionari di soddisfazione a **familiari, lavoratori e utenti** dei servizi Centro Diurno Disabili, del Centro Socio Educativo e del Servizio di Formazione all'Autonomia

Rispetto ai questionari **rivolti ai familiari** dei due servizi gli aspetti indagati sono stati questi:

1. Valutazione sulle attività educative, riabilitative e assistenziale
2. Attenzione del personale alla persona e disponibilità all'aiuto
3. Stimolo all'autonomia
4. Clima relazionale
5. Valutazione sugli spazi
6. Valutazione arredi
7. Valutazione pulizia e ordine
8. Valorizzazione dell'opinione delle famiglie
9. Disponibilità a consigliare il servizio ad amici e parenti
10. Cura degli affetti personali.



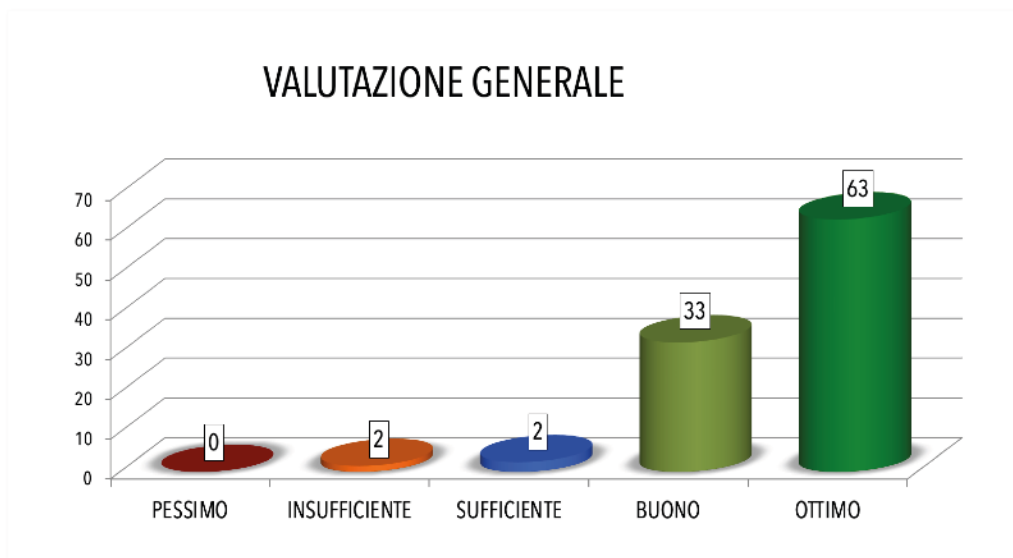
LE OPINIONI DELLE FAMIGLIE

Il giudizio dei familiari sulla qualità del servizio offerto è per noi molto importante.

Perché? Perché non è per caso che la nostra realtà si chiami Noi Genitori.

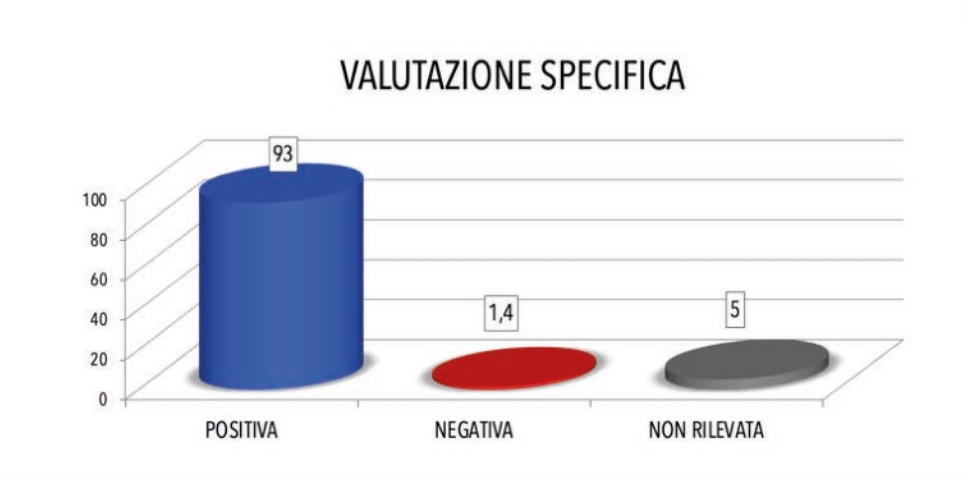
Consideriamo infatti le famiglie, insieme ai loro figli, il fine ultimo ed il senso del nostro lavoro.

Offrire un contesto educativo accogliente, sicuro e di qualità riverbera effetti positivi non solo sulle persone con disabilità ma anche sui loro familiari. **Il 63% dei familiari valuta ottimo** il servizio offerto, il 33% buono, solo il 2% sufficiente e il 2% insufficiente.



Abbiamo inoltre voluto approfondire aspetti più specifici quali:

11. Cura dell'igiene dell'ospite
12. Rispetto verso l'ospite
13. Risposte esaurienti da parte degli operatori



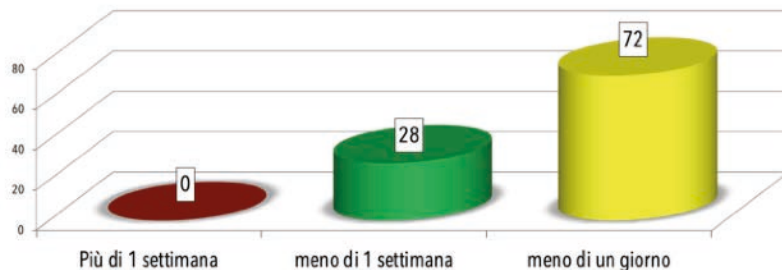
Entrando nel merito della percezione che i familiari hanno della relazione di cura il **93% dei familiari valuta positivamente** il servizio offerto, solo il **1,4% negativamente**, il 5% delle famiglie non ha risposto al quesito.

Passando agli ultimi due quesiti specifici inerenti a:

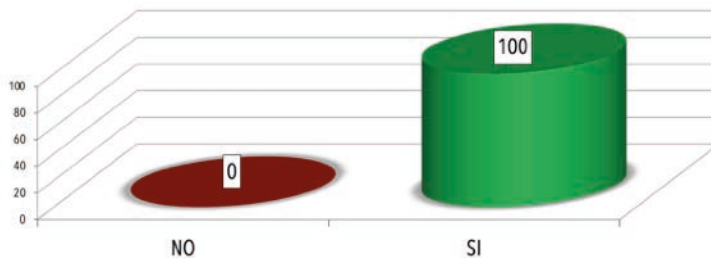
14. Velocità nelle risposte
15. Condivisione del Progetto Educativo Individualizzato



L'ultima volta che ha chiesto di parlare con un operatore del Servizio, quanti giorni ha atteso?



Ha condiviso con gli operatori il Progetto Individualizzato?



Osserviamo la soddisfazione delle famiglie ad avere **risposte in tempi brevissimi** pari al **72%** (meno di 1 giorno) e la possibilità di **condivisione del progetto educativo** del proprio figlio per il **100% dei casi**.



Riportiamo i commenti dei genitori rispetto agli aspetti di **maggior gradimento**:

- *Che mio figlio frequenta volentieri.*
- *Mi piace l'attenzione il rispetto e grazie per tutto quello che fate!!*
- *Mi piace più o meno tutto, soprattutto la cordialità degli operatori.*
- *Accoglienza disponibilità e sensibilità.*
- *Il fatto che mia sorella frequenti volentieri.*
- *Rispetto, condividere la sofferenza e tutte le risalite dopo tanto dolore e fatiche di periodi lunghi ospedalieri. Ma tutti sempre vicini nell'amore.*
- *Grazie al vostro lavoro quotidiano con le famiglie di persone giuste e uniche. E complimenti per i vostri incontri lavorativi per i programmi educativi*
- *Tutto ok.*
- *La disponibilità.*
- *L'attenzione del personale nei confronti degli ospiti. La varietà delle attività proposte e le prospettive che il Centro offre.*
- *La cura e il rapporto che gli operatori hanno instaurato con gli ospiti*
- *Mi piace che hanno tanti spazi sia dentro che fuori.*
- *La capacità sinergica di far sentire a proprio agio mio figlio e la famiglia.*
- *A me piace la musica perché mia figlia viene a casa molto contenta e rilassata.*
- *Il programma, l'attenzione che viene data ai ragazzi, la disponibilità.*
- *Le costanti iniziative e la cura nel coinvolgere il più possibile l'ospite.*



- *Vedere mio figlio contento di venire presso la cooperativa e divertirsi con i ragazzi e operatori.*
- *Grazie mille è una gioia per me e mio marito.*
- *La sede che è molto bella e accogliente.*
- *L'attenzione verso il tessuto sociale del territorio.*
- *Il rapporto con gli educatori*
- *La cosa che mi piace è la possibilità che si da all'ospite di eseguire attività che lo rendono utile.*
- *La disponibilità degli educatori e la loro gentilezza.*
- *Le iniziative e il contatto con il territorio.*
- *La capacità di stare a passo con i tempi e con i cambiamenti.*
- *La vitalità e la quantità di iniziative.*
- *L'aiuto che viene dato a mio figlio per renderlo più autonomo e la possibilità di svolgere diverse attività.*
- *Il piacere che ha mio figlio ha frequentare il centro.*
- *Dinamicità, presenza, proposte.*
- *Le attività sono gestite benissimo.*
- *Vedere mio figlio andare contento al lavoro.*
- *Renderlo più autonomo e stare a contatto con la gente.*
- *Attività di autonomie per Casa Lorenza e le bacheche.*
- *In questo centro diurno tutto è importante.*



Riportiamo infine i commenti dei genitori rispetto alla domanda "che cosa le è piaciuto di meno e che **cosa si potrebbe migliorare**":

- *Continuare a promuovere nuove attività e contatti sempre maggiori con aziende ed enti pubblici del territorio.*
- *La cosa che non mi piace è il distacco degli operatori nei confronti della famiglia*
- *Manca l'aria condizionata.*
- *Il mio unico vero problema è la chiusura di 3 settimane nel mese di agosto.*
- *Mi piacerebbe che ci fosse di nuovo l'attività di piscina.*
- *Non potendo venire quotidianamente non sempre si riesce ad avere info utili su iniziative o impedimenti. Purtroppo alle volte devo contattare fuori orario.*
- *Niente da aggiungere!! Complimenti a tutti voi.*
- *Apprezziamo gli sforzi di tutti tenendo presente che si può fare sempre meglio.*
- *Nessuna remora, anzi posso dire che in questi anni avete lavorato molto senza fermarsi.*
- *Un suggerimento: avvisare quando si cambia il personale.*
- *Più incontri con le famiglie sarebbero utili dato che mio figlio non parla.*

I commenti e suggerimenti positivi delle famiglie parlano da sole e non servono commenti. Ovviamente siamo **molto soddisfatti di questo apprezzamento**.

Su cosa si **potrebbe migliorare** vogliamo focalizzarci sulla richiesta di maggiore aggiornamento diretto in merito ai cambiamenti che avvengono nel servizio. Sarà nostro impegno rispondere a questa aspettativa di alcune famiglie.



Per quanto riguarda la richiesta di introduzione dell'aria condizionata possiamo solo dire che è un miglioramento che vorremmo affrontare nei prossimi anni ma, data l'onerosità degli impianti, dovremo aspettare di averne la possibilità.

Infine sulla richiesta di andare in piscina ci attiveremo con i coordinatori per segnalare la richiesta della famiglia.

Concludiamo la rilevazione dalle famiglie con un impegno rinnovato a mettere in campo **azioni concrete per rendere le nostre proposte sempre più vicine alle esigenze delle Famiglie.**

Non è però realistico pensare di poter offrire ogni giorno servizi ad oltre 70 famiglie ed avere il gradimento sempre e di tutti.

Evitiamo perciò le facili promesse consapevoli che lavorare nell'interesse di tutte le famiglie a volte può voler dire scontentarne qualcuna.

Una organizzazione matura come la Noi Genitori ogni giorno prova ad operare la sintesi tra le esigenze dei committenti (Enti pubblici o famiglie), il rispetto delle norme nazionali e regionali igienico sanitarie e la sostenibilità economica e ambientale.



“ Sono passati due anni da quando Simone è entrato a far parte della grande famiglia della cooperativa Noi Genitori.

Sin da subito ci siamo sentiti parte di un gruppo che è molto più di un centro educativo per disabili.

Agli educatori e a tutti i professionisti che a vario titolo si prendono cura dei ragazzi a loro affidati, va un enorme ringraziamento: la loro dedizione, la loro attenzione e la loro passione hanno fatto sentire Simone sin da subito parte integrante del gruppo, lo hanno aiutato ad adattarsi ad una nuova realtà e lo hanno messo nelle condizioni di esprimere al meglio tutte le sue capacità.

Per noi genitori non è stato facile affrontare, insieme a lui, la conclusione del percorso educativo precedente e l'inserimento in una nuova realtà.

Le preoccupazioni non sono mancate.



Simone Colombo e la sua famiglia durante una uscita di Tempo Libero con i Gommonauti



Simone era ben inserito nel contesto uscente e il pensiero di interrompere questo percorso per entrare a far parte di un nuovo ambiente, ci ha lasciato inizialmente con dei dubbi, che però con il passare del tempo sono svaniti.

Vedere ora nostro figlio stare bene quando è con voi, ci lascia sereni.

Quando ci chiede di preparare insieme lo zaino per andare in gita o vuole mettersi la tuta per fare ginnastica o quando ancora non vedere l'ora di suonare il tamburo nell'attività di musica.

Tutto questo ci fa capire quanto Simone sia felice di trascorrere il suo tempo da Voi e con Voi.

E per tutto questo vi diciamo con profondo affetto un semplice ma sentito "Grazie".



18 Guardando al futuro

Il lavoro, la passione e l'impegno dei prossimi anni saranno interamente dedicati a dare **continuità e qualità** ai tanti **servizi e progetti** cui la Noi Genitori ha dato vita in questi primi 30 anni:

Servizio di Formazione all'Autonomia, Centro Socio Educativo per adulti, Centro Socio Educativo per l'età evolutiva, Centro Diurno Disabili, Casa per l'Autonomia, Servizi in solvenza di fisioterapia, logopedia, psicomotricità, per il Disturbi dello Spettro Autistico, Biscottificio e Negozio necessitano di continui aggiustamenti e **azioni di miglioramento** per garantire ai nostri utenti e alle famiglie la miglior qualità della quale siamo capaci.

Infine ci sono i nostri Operatori cui pensare. Operatori giovani o con tanti anni di lavoro, con figli piccoli o genitori da accudire, in salute o con qualche acciacco.



Va dedicato loro il giusto **tempo e attenzione** per accompagnarli nella formazione che rende l'operare contemporaneo e consente di vivere un'esperienza lavorativa gratificante.

Implementazione del lavoro da remoto e altre azioni finalizzate alla conciliazione tempi di vita personale e lavoro saranno gli strumenti che consentiranno ad operatori con maggiori responsabilità di migliorare la propria **qualità del lavoro**.

Approfondiremo inoltre l'utilizzo di strumenti di premialità dell'impegno, della professionalità e attaccamento all'impresa cooperativa che possono essere integrati, o sostituire, l'istituto del ristorno che tende ad essere uno strumento che premia il solo essere "socio lavoratore".

Per quanto riguarda le **attività sostenibili** realizzeremo un sistema integrato di serre didattiche nelle quali coltivare ortaggi e fiori, oltre a rappresentare ambiti di formazione importanti per i nostri Ospiti.

Nostro impegno sarà inoltre continuare il progetto di **conversione** del parco ammezzi verso l'**Ibrido** o l'**Elettrico**.

Infine la Noi Genitori continuerà a svolgere il proprio ruolo di impresa sociale di comunità organizzando e promuovendo **eventi** ed **incontri** finalizzati alla condivisione e approfondimento di tematiche di attualità.

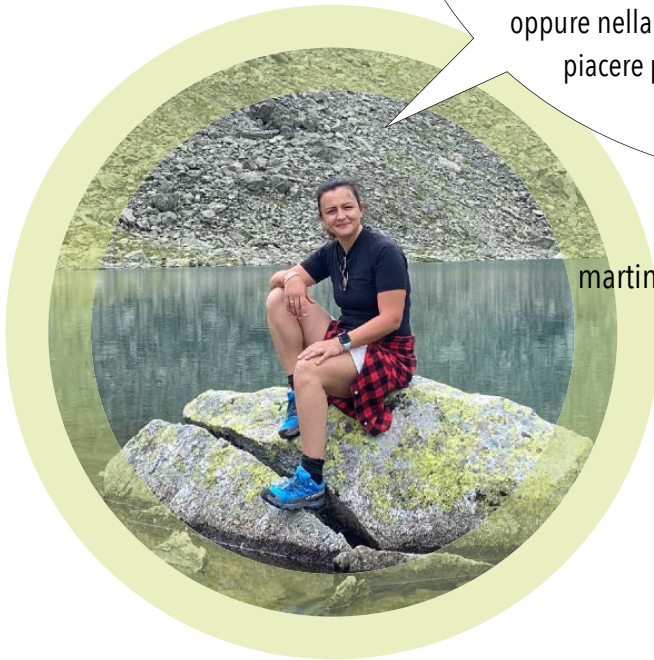


Sono Martina Fumagalli,
responsabile del laboratorio tipografico della
Noi Genitori.

La grafica e la stampa e la rilegatura di questo volume l'abbiamo
fatto noi, in modo artigianale nel nostro laboratorio.

Persone con disabilità, operatori, volontari e studenti fanno del loro
meglio per produrre quaderni, libri, biglietti augurali e molto altro in
modo responsabile.... e il bello è che ci riusciamo!

Vienici a trovare nel nostro negozio di Erba in via Volta 52,
oppure nella sede in via XXIV Maggio 4/e, sarà un
piacere poter esserti utile.



martina.fumagalli@cooperativanoigenitori.it

Stare insieme è una cosa seria



Negoziò Noi Genitori Factory di Via Volta ad Erba